



© Julien Eichinger - Fotolia

Tel@ndCloud, des ingénieurs réseaux répondant aux problématiques des télécommunications en environnement hospitalier

Alors que l'informatique en milieu hospitalier connaît des évolutions rapides autant que majeures, de nouvelles exigences apparaissent au sein des établissements. Elles remettent en question l'organisation et le fonctionnement de chaque hôpital qui souhaite moderniser son infrastructure réseau afin de répondre aux enjeux de disponibilité, de partage de l'information et de fluidité dans la prise en charge hospitalière. L'intégration de nouveaux outils et les nouvelles possibilités offertes par la modernisation des réseaux numériques impliquent la mise en place, dans un environnement hospitalier, de nouveaux métiers aptes à répondre à ces problématiques toujours plus spécifiques. Dans ce contexte, l'hôpital ne doit pas négliger l'importance de disposer de collaborateurs ou de partenaires extrêmement compétents dans le domaine de l'informatique et des télécommunications. En tant qu'opérateur de télécommunications et de services « cloud » pour les entreprises, Tel@ndCloud intervient essentiellement auprès des entreprises et des administrations. Ses équipes fournissent des solutions dédiées répondant aux besoins et aux enjeux spécifiques de chacun de ses clients.



Propos recueillis auprès de **Nicolas Mochez**, président de Tel@ndCloud

De quels types de profils et de compétences disposez-vous au sein de vos équipes pour assurer l'ensemble de vos missions ?

Nicolas Mochez : Nos équipes rassemblent des ingénieurs spécialisés dans les systèmes, réseaux et voix sur IP. La composante télécommunication est étendue à l'hébergement, notamment en données de santé.



Comment êtes-vous organisés pour répondre aux attentes de vos clients sur l'ensemble du territoire ?

N. M. : Adresser des clients à l'échelle nationale requiert des moyens conséquents sur les plans technique et économique. Pour mener à bien nos missions, nous utilisons les outils d'un opérateur nous permettant de conserver la maîtrise de l'architecture réseau et du management des liens. Nous pouvons pleinement compter sur cet acteur pour accompagner nos clients et réaliser les investissements lourds nécessaires à la maintenance d'un réseau national.

Quels sont les domaines d'expertise de Tel@ndCloud ?

N. M. : Nous intervenons au niveau des liaisons « data » à tous les débits pour la sécurisation et la garantie de services via des liens de secours ou d'agrégation. Nous opérons également sur la téléphonie mobile grâce au réseau MVNO Tel@ndCloud® supporté par un des 3 opérateurs historiques. Nous proposons des forfaits illimités ou des forfaits spécifiques « machine to machine », des solutions de téléphone traditionnel ou spécifique (appareils renforcés ou utilisables en zone explosive). Nous opérons aussi dans le domaine de la téléphonie d'entreprise avec des solutions adaptables à la demande du client (mode Centrex, double attachement, fourniture de lignes T0, T2, etc.). Nous fournissons des accès opérateurs télécommunications en remplacement d'accès existants ou en augmentant les capacités, pour des centres d'appels par exemple. D'autre part, nous assurons l'externalisation des serveurs dans un mode mixte, avec des ressources dans l'entreprise ou distantes.

Quelles offres et solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

N. M. : Nous répondons aux besoins de sécurisation des établissements de santé. Nous proposons donc, par exemple, des sauvegardes distantes, des plans de reprise d'activité, des sites de secours, ainsi que des solutions d'externalisation des systèmes d'information et de téléphonie.

Quel est le rôle de Tel@ndCloud dans l'externalisation du système d'information des établissements de santé ?

N. M. : Auprès des établissements, les équipes de Tel@ndCloud jouent le rôle d'architectes associés aux moyens de télécommunications et des réseaux mis en place. De ce fait, nos collaborateurs sont, naturellement, les meilleurs interlocuteurs entre l'hébergeur et le client. De plus, ils fournissent une solution clé en main et réalisent un audit externe permettant d'identifier les écarts entre le référentiel et l'existant.

De quels outils techniques et technologiques disposez-vous pour offrir le meilleur service à vos clients ?

N. M. : Nous utilisons un réseau de transport opérateur sur 17 points de présence en France et nous réalisons la redondance des accès, quand elle est nécessaire, pour une disponibilité supérieure à 99,999%. Nous recourons à des matériels et outils certifiés et garantis qui nous permettent d'assurer le transport sécurisé de chaque donnée.

Qui sont vos partenaires et en quoi consistent vos collaborations ?

N. M. : Tel@ndCloud collabore avec d'autres opérateurs qui lui permettent de disposer de moyens de télécommunications importants fédérateur d'un réseau de partenaires. Ce réseau nous permet d'intervenir géographiquement sur l'ensemble du territoire. Ce fonctionnement est également très structurant pour l'entreprise puisque nous travaillons comme une entité d'un opérateur plus important.

Dans quel cadre êtes-vous intervenus au sein du CHU d'Amiens ?

N. M. : Nous intervenons dans le cadre de la traçabilité des informations de stérilisation d'une unité régionale devenue dédiée

au CHU. Nos missions consistent à fournir les serveurs pour l'activité de traçabilité pour la stérilisation, d'assurer l'infogérance et la reprise de l'exploitation en cas d'incident. Pour ce faire, nous avons opéré sur plusieurs volets parmi lesquels la télécommunication et la reprise d'activité après sinistre. Dans le cadre de nos actions auprès du CHU, nous sommes tenus de rétablir l'activité des serveurs dans l'heure à compter de la demande d'action.

Comment se déroule la collaboration avec les équipes hospitalières ?

N. M. : Nous entretenons de très bonnes relations avec nos contacts au sein de l'hôpital. Lors de l'intégration récente de la structure de stérilisation dans leurs services, l'établissement nous a pleinement renouvelé sa confiance.

Quelles sont vos autres références tous secteurs confondus ?

N. M. : Nous intervenons par exemple auprès d'une polyclinique qui nous a confié l'hébergement de données de santé de son activité. Dans le cadre de nos missions, nous lui apportons des liens agrégés pour un niveau de service élevé. Dans un secteur voisin, des services de Santé au Travail nous délèguent interconnexion opérateur, téléphonie fixe et mobile, hébergement... Dans le secteur industriel, nous opérons auprès de PME qui nous sollicitent, par exemple, pour leurs solutions de téléphonie et des accès de fibre optique.

Quels services supports proposez-vous à vos clients pour les accompagner ?

N. M. : La proximité avec le client fait partie des valeurs les plus importantes de Tel@ndCloud. Nous nous efforçons donc de connaître précisément ses besoins et de répondre de façon éclairée à chacune de ses sollicitations. Nous avons à cœur de rester très largement accessibles, réactifs et efficaces dans nos réponses. Pour y parvenir, il nous paraît très important d'assurer une collecte d'informations nous apportant une vision précise de la nature et de l'état des services proposés à chacun de nos clients. Au quotidien, nous sommes en mesure de détecter très rapidement le moindre incident afin de traiter un éventuel problème. Nous informons précisément et régulièrement le client des actions qui devront être menées et des délais envisagés.

Comment définiriez-vous l'évolution de la téléphonie et du cloud pour les prochaines années ?

N. M. : Je suis extrêmement confiant pour l'avenir de ces solutions. Depuis quelques années, nous constatons, notamment en Amérique du Nord, une marginalisation de la téléphonie traditionnelle au profit d'une téléphonie IP. Le « cloud » est, quant à lui, largement démocratisé et présent jusque dans les appareils mobiles. Notre secteur et l'évolution de nos solutions et outils nous offrent donc de très belles perspectives pour les années à venir.

Plus de renseignements Tel@ndCloud

11 avenue de la Paix AMIENS, 80080 France
correspondance@telandcloud.com
http://telandcloud.com