



ArjoHuntleigh - Solutions sur rail de transfert - Améliorer l'efficacité des soins et garantir un environnement plus sûr

Avec plus de 60 ans d'expérience dans le domaine des technologies médicales, ArjoHuntleigh, est aujourd'hui le leader mondial des solutions intégrées en matière de soins aux personnes atteintes de mobilité réduite et de problèmes associés. Grâce à une connaissance approfondie et à des technologies avancées, ses équipes proposent des équipements médicaux conçus pour assurer en toute sécurité la manutention, l'hygiène et le bien-être des patients. Elle fournit aussi des solutions pour la prévention et le traitement des escarres (supports thérapeutiques...), associées à des prestations cliniques. Par ailleurs, ArjoHuntleigh propose des lits médicalisés d'hébergement et de soins. Enfin, afin de s'adapter aux problématiques actuelles rencontrées en milieu de soins, ArjoHuntleigh propose des solutions liées aux soins intensifs et à la mobilisation précoce ainsi qu'à la population souffrant d'obésité. La manipulation quotidienne et répétée de patients souvent très fragilisés et dépendants est à l'origine de nombreuses TMS au sein du personnel soignant hospitalier. Par ses solutions de transfert de patients, et notamment ses systèmes de rails lève-personnes sur rails, la société contribue à améliorer la qualité et l'efficacité des soins et à garantir un environnement plus sûr, pour le patient comme pour le personnel soignant.

Entretien avec **Alexandre Perrin**, spécialiste « produits rail »



Quel est votre rôle au sein d'ArjoHuntleigh ?

Alexandre Perrin : En tant que spécialiste « produits rail », ma mission est d'accompagner la force de vente de l'entreprise dans la commercialisation de ce type de produits. J'apporte mon expertise et assiste nos équipes lors de leurs rencontres avec leurs clients, notamment les architectes. Je les accompagne également durant les réunions de chantier et fais le lien entre les équipes commerciales et notre bureau d'études.

Comment sont organisées vos équipes ?

A. P. : Notre force de vente est importante et particulièrement présente. Tous nos commerciaux sont formés sur nos produits pour conseiller au mieux nos clients. Les spécialistes produits accompagnent les commerciaux et collaborent avec les architectes. Les chargés de projets sont présents dans les réunions de chantier et assurent un suivi des opérations. L'entreprise comprend également un bureau d'études, des équipes de pose et des infirmières cliniciennes assurant la formation des utilisateurs. Notre service technique gère la maintenance et le service après-vente de nos solutions.

Comment définiriez-vous le concept de système sur rail, proposé aux établissements de santé ?

A. P. : Le rail de transfert soulage les soignants en limitant les contraintes et les risques de TMS liés à la manutention du patient. Le rail est un équipement pouvant être installé au niveau du plafond ou sur des poteaux dédiés si la structure n'est pas porteuse. Nous avons toujours des solutions, nous adaptons notre mode de montage en fonction du support rencontré. Le trajet, quant à lui, est défini au regard de la structure, des habitudes des soignants et des espaces de travail. Le Guide ArjoHuntleigh offre une aide précieuse afin de fournir les meilleurs espaces de travail pour le soignant. Nos rails peuvent être de différentes formes (droits, courbes, etc.). Nos moteurs peuvent être portables, fixes ou adaptés au transport de patients particulièrement lourds.

À quelles problématiques ce système répond-il ?

A. P. : Il répond aux problématiques de manutention et aux besoins de prévention de TMS chez les professionnels soignants. Il permet également de traiter des problématiques d'espace et de confort. Jusqu'alors il n'existait que des systèmes de transfert à roulettes pour le patient. Or, ces solutions nécessitent un espace d'au moins 1,70 mètres afin de travailler de manière ergonomique. Or, le lève-personnes sur rails permet d'effectuer les transferts dans des espaces de travail réduits.

Comment l'étude de projet est-elle articulée autour de vos solutions ?

A. P. : Elle est faite en étroite collaboration avec les architectes, la maîtrise d'ouvrage et les utilisateurs. Dans un premier temps, nous devons comprendre comment sera conçu le bâtiment, prendre connaissance des habitudes de travail des équipes et connaître les transferts que les soignants doivent réaliser. La solution que nous proposons est donc personnalisée puisque définie sur la base de ces informations propres au fonctionnement et à la structure de l'établissement.

Quelles sont les conditions nécessaires à la mise en place de ce système ?

A. P. : La structure porteuse doit être capable de supporter la capacité maximale des moteurs des rails, en sachant qu'une large gamme de moteurs est disponible. Lors de l'installation, nous testons à 1,5 fois la capacité maximale du moteur. Pour un élément de 200 kilogrammes, par exemple, la structure doit être capable d'en supporter 300. D'autre part, un moteur fixe demande l'utilisation d'une prise de courant et donc d'une alimentation électrique. En fonction du trajet, nous pouvons fixer les rails sur tous les matériaux de surface utilisés dans les établissements de santé.

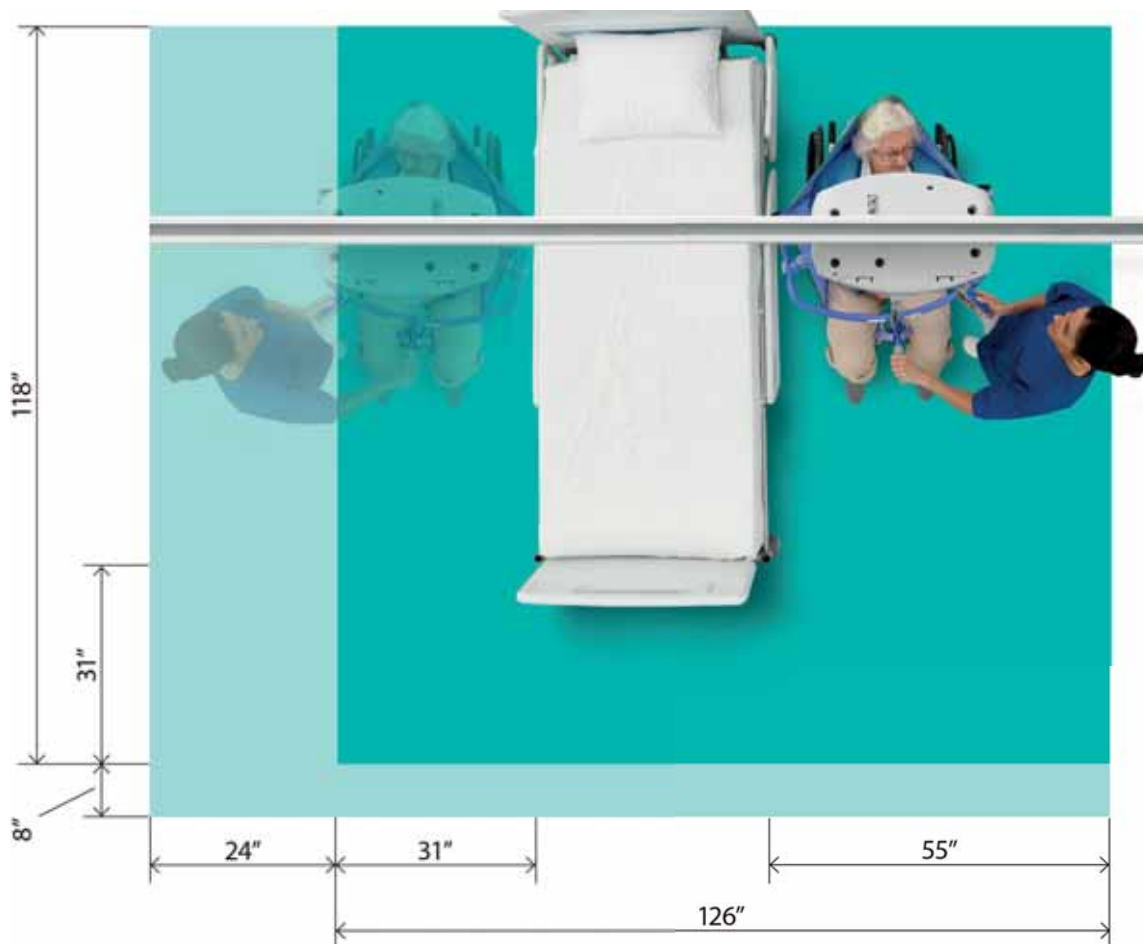
La mise en place de ces solutions nécessite-t-elle la formation du personnel soignant ?

A. P. : Une formation est apportée au personnel soignant. Mais notre système de rails partage de nombreuses caractéristiques avec la solution de systèmes de transfert à roulettes déjà très répandue dans les établissements de santé. Les commandes pour déplacer le moteur et le harnais de maintien pour le patient fonctionnent de la même manière pour ces deux systèmes.

Quels sont les atouts des systèmes ArjoHuntleigh en matière de sécurité et d'ergonomie ?

A. P. : Les tests en charge réalisés à l'issue de l'installation de nos solutions nous permettent de garantir nos installations. Nos arguments techniques nous permettent d'être leaders sur le marché. Le lève-personne étant un dispositif médical, la sécurité est un enjeu important dans nos opérations. De ce fait, l'entretien de nos solutions est régi par la norme NF EN ISO 10535 recommandant un test en charge annuel pour tous les appareils. Nous assurons une garantie décennale pour chacune de nos solutions, ainsi qu'une assurance de responsabilité civile.





Qui sont vos interlocuteurs dans les établissements de santé ?

A. P. : Nous sommes en contact avec la direction et les services des travaux. Nous collaborons étroitement avec les responsables de services techniques, des services biomédicaux, ainsi que les infirmiers et les aides-soignants qui sont quotidiennement présents sur le terrain et aux côtés du patient.

L'acquisition de ces solutions nécessite-t-elle un investissement important ?

A. P. : L'acquisition de nos solutions représente un coût certain. Cependant, tous nos clients sont satisfaits et continuent de s'équiper chez nous. Nous installons nos systèmes au sein d'un même établissement et ce, dans différents services (Ehpad, médecine, chirurgie, réanimation, radiologie, kinésithérapie, ergothérapie, balnéothérapie...). Aujourd'hui, certains établissements sont complètement équipés de systèmes de rails.

Comment ces systèmes ont-ils évolué sur le plan technique ces dernières années ?

A. P. : Depuis 2009 et mon entrée au sein de ArjoHuntleigh, ces systèmes ont grandement évolué, notamment au niveau de la charge. Nous avons maintenant un retour automatique du moteur qui regagne ainsi sa station de charge après utilisation. Le soignant peut ainsi s'occuper du patient sans se soucier de son rangement. L'entreprise a également développé un système permettant la charge en continu du moteur quel que soit son emplacement sur le rail. Nous proposons des rails encastrés au plafond avec cornières

intégrées afin de les dissimuler dans le faux-plafond. Nos moteurs sont aussi pourvus d'écrans LCD fournissant des informations sur le système, notamment la charge des batteries et l'état général de l'appareil ou le nombre de transferts effectués sur une période donnée. Enfin, nous avons également développé une télécommande étanche (IPX 7) et ergonomique.

Quelles sont les perspectives d'évolution de vos solutions sur le plan technologique ?

A. P. : Notre bureau d'études est très actif et propose des innovations régulières. Grâce à notre équipe, nous pouvons nous adapter aux évolutions du marché, notamment en intégrant de nouveaux systèmes. A l'avenir, dans le cadre des projets architecturaux, les solutions de lève-personnes sur rails seront davantage encastrés dans les faux-plafonds. En intervenant avec l'architecte, nous pouvons adapter nos installations à la structure du bâtiment et ainsi répondre plus efficacement aux demandes de la maîtrise d'ouvrage. En étant présents en amont des constructions, nous pouvons aussi proposer des trajets plus simples et ainsi diminuer les coûts d'installation de nos systèmes (par exemple, changer la localisation d'une porte ou du WC).

ARJOHUNTLEIGH
GETINGE GROUP