



NORMBAU
PASSION FOR CARE

Accessoires sanitaires, accessoires de quincailleries . . .

NORMBAU est une société concevant des accessoires de quincaillerie, de sanitaire et de contrôle d'accès : poignée de porte, serrure, poignée de maintien, siège de douche, main courante, poignée de sécurité. Depuis sa création, NORMBAU a misé sur la continuité avec des solutions design innovantes telles que des accessoires pour personnes à mobilité réduite, des contrôles d'accès et des systèmes pour cloisons modulaires. Des matériaux innovants et des matières actives antibactériennes allient recherche de pointe et avantages uniques dans les domaines des garnitures de portes et des équipements sanitaires, conférant ainsi à NORMBAU une position unique sur le marché. Dans le monde de la quincaillerie, ces produits et les possibilités d'agencement qu'ils offrent sont devenus incontournables.

Présentation avec **Michèle Ohlmann**, chargée du marketing & communications, et **Franck Hinry**, directeur commercial



La société NORMBAU...

NORMBAU est un fabricant d'accessoires pour personnes à mobilité réduite actif depuis les années 1950. Il produit notamment des équipements pour installations sanitaires et salles de bains. L'entreprise a également une activité dans le domaine de la quincaillerie. Son usine de Renchen, en Allemagne, comprend 250 collaborateurs. En France, nos équipes comptent une vingtaine

de personnes dont dix acteurs de terrain répartis sur le territoire national. Ces professionnels visitent les agences d'architecture, les bureaux d'études et les maîtres d'ouvrage. Dans le cadre des suivis de projets, ils font le lien entre ces acteurs, les distributeurs sanitaires et les distributeurs en quincaillerie.

Quels sont les éléments les plus importants à prendre en compte lors du développement d'une solution pour un établissement de santé ?

NORMBAU se concentre sur la qualité des produits qu'il diffuse depuis près de 40 ans. Il est aujourd'hui particulièrement reconnu grâce à la confiance des professionnels, aussi bien les utilisateurs au quotidien que les prescripteurs. Cette importance accordée à la qualité du produit place NORMBAU parmi les fabricants de milieu et haut de gamme.

Quels sont les matériaux utilisés dans le développement de vos solutions ?

Historiquement, nous travaillons des produits en nylon renforcés avec un noyau en acier. Depuis plusieurs années, nous développons d'autres matériaux tels que l'inox ou l'aluminium thermolaqué avec traitement antibactérien.

Dans quelle mesure utilisez-vous les retours des utilisateurs pour améliorer et faire évoluer vos produits ?

Nous attachons une grande importance aux commentaires de nos clients. Pour cette raison, nous développons depuis trois ans une nouvelle gamme avec de nouvelles formes, permettant une meilleure préhension, et des matériaux innovants. Il y a quelques mois, nous avons également commercialisé une offre spécifique pour répondre aux contraintes budgétaires exprimées par nos clients et par les utilisateurs de nos solutions.

Maintenez-vous des liens directs avec les utilisateurs de vos produits dans les établissements de santé ?

Lors de notre implication sur un projet, nous visitons nos prescripteurs et les utilisateurs finaux. Nous pouvons ainsi leur faire part des caractéristiques techniques de nos produits et des avantages à leur utilisation. Nous adaptons également plus efficacement notre réponse à leurs besoins en nous adressant directement à eux.

Quel est l'impact de la réglementation sur le développement de vos produits ?

Nous nous adaptons régulièrement au texte réglementaire. Nous avons, par exemple, proposé une nouvelle gamme de fabrication de sièges de douche, poignées de maintien et barres d'appui rabattables pouvant résister à un poids de charge de 300 kg, répondant ainsi à des demandes faites depuis près de 3 ans. Sur le plan normatif, les portes des établissements de santé doivent disposer de béquilles rallongées de plus de 300 mm. Ainsi, elles respectent la norme de 400 mm d'un angle du mur à l'extrémité de la béquille.

Avez-vous constaté une évolution des besoins des établissements de santé en matière d'accessibilité ces dernières années ?

Les besoins des établissements de santé évoluent très rapidement et nous remarquons une attente toujours plus forte vis-à-vis de la qualité de nos réponses. Les utilisateurs finaux recherchent des produits avec un meilleur design et une fabrication plus noble. Nos solutions prennent progressivement une valeur décorative et non plus uniquement fonctionnelle.



Comment alliez-vous design et efficience dans les produits proposés ?

L'alliance de ces deux critères représente le défi majeur que nos équipes doivent relever. Nous proposons des produits basiques et avons néanmoins dû trouver un compromis entre la meilleure réponse à apporter aux besoins de l'utilisateur et le design. Pour nous soutenir dans nos démarches, nous avons sollicité un cabinet d'architectes danois. Après avoir étudié le projet pendant deux ans, nous avons pu commercialiser notre gamme Cavere®. Elle propose des formes triangulaires très esthétiques et fonctionnelles répondant pleinement aux attentes de nos clients et utilisateurs.

Quelles sont les innovations possibles dans le domaine de l'accessibilité pour le secteur sanitaire ?

Nous travaillons de nouveaux coloris et de nouvelles formes pour nos produits et développons leur résistance au poids de charge. Le contexte économique difficile dans le domaine hospitalier nous contraint très fortement dans la montée en gamme de nos produits dédiés au secteur. Les clients peuvent difficilement accéder à des produits trop désignés et esthétiques en raison de leur coût plus élevé.

Quelles sont les attentes des établissements de santé en matière de quincaillerie ?

Notre gamme complète répond pleinement à la demande du secteur médical. Nous proposons des lignes de produits en nylon et en inox adaptés aux normes antibactériennes. Nous avons un grand choix de couleurs et de matériaux modernes, nobles et parfaitement réglementaires. En respectant la norme EN 1906, nous garantissons à nos clients la fiabilité de nos produits de bécquillage. Ils sont testés à plus de 200.000 cycles pour une grande résistance sur la durée.

Quelle est la place de la recherche et du développement dans les activités de NORMBAU ?

Notre bureau d'études et d'ingénierie est très dynamique et assure nos activités de R&D. Chaque année, nous apportons des nouveautés plus ou moins marquantes. En 2016, leurs travaux nous ont permis d'innover aussi bien en entrée de gamme qu'en moyenne gamme.

Au-delà des produits, quel type de services êtes-vous en mesure de proposer aux établissements de santé ?

L'une de nos missions est de conseiller et de former les utilisateurs. Souvent, ils n'ont pas une connaissance poussée des accessoires disponibles sur le marché. Notre rôle est alors de les guider dans leurs choix en les sensibilisant aux caractéristiques et à la qualité de nos produits.

Est-il difficile de sensibiliser les utilisateurs à l'importance de vos produits au quotidien ?

Nos produits paraissent si communs qu'il est effectivement difficile de sensibiliser tous les intervenants. Or, la prise de conscience des professionnels de santé est nécessaire afin que leurs établissements respectifs soient suffisamment qualitatifs en matière de quincaillerie et d'accessibilité. Les architectes eux-mêmes semblent avoir renoncé à cette sensibilisation auprès des maîtres d'ouvrage. L'arrivée, entre autres, de produits d'importation ne répondant à aucune norme et largement privilégiés par

les installateurs décourage la plupart des acteurs impliqués. Certains professionnels, notamment les projets hospitaliers les plus importants, sur lesquels nous sommes présents, continuent d'accorder une grande importance et une valeur à la qualité des produits que nous proposons. Mais, sur les chantiers modestes ou de moyenne envergure, nous constatons clairement une tendance à utiliser des produits d'importation non conformes.

Sur quels chantiers intervenez-vous actuellement ?

Nous travaillons sur le chantier de construction de l'hôpital de Strasbourg. Nous équipons toutes ses salles de bains avec des produits sur mesure répondant à des spécificités techniques, notamment la conception de murs cintrés. Nous équipons également l'établissement en quincaillerie pour toutes ses portes.

Quelles sont les perspectives d'évolution pour NORMBAU au cours de ces prochaines années ?

Nous poursuivons nos efforts de recherche et de développement pour tous nos produits dans le domaine du sanitaire et de la santé. Ce secteur représente l'avenir de notre profession. Il y aura une demande toujours plus forte sur ce marché, notamment au regard du vieillissement de la population. Les attentes des professionnels concerneront le caractère fonctionnel de nos solutions mais également leur esthétique.

Pour plus de renseignements

NORMBAU-FRANCE
1 rue de l'Artisanat - CS 50056
67242 Bischwiller Cedex

Tel. +33 (0)3 88 06 23 23
Fax +33 (0)3 88 53 90 41

www.normbau.fr

