



Des systèmes automatisés répondant aux besoins et aux exigences du secteur hospitalier

Avec plus de 30 années d'expérience, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, la papeterie ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, ses solutions assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...). Les solutions DS AUTOMOTION sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.

Entretien avec **Franck Scotto**, directeur



Comment a évolué la place de l'automatisation dans les établissements hospitaliers ces dernières années ?

Franck Scotto : L'évolution de la place des solutions de transport automatisé est liée à plusieurs phénomènes. Le premier d'entre eux est la prise de conscience, par les acteurs du domaine hospitalier, de la cohérence de l'automatisation pour répondre aux besoins de leurs

établissements. Ces solutions sont particulièrement efficaces pour un hôpital dans la mesure où elles facilitent le quotidien de son personnel et entraînent des économies notables sur le plan financier. Le retour sur investissement lié à la mise en place de solutions automatisées est en effet reconnu pour être assez rapide. Outre ces critères mesurables, les responsables logistiques hospitaliers et les architectes spécialisés ont constaté, grâce aux solutions AGV, une plus grande fluidité, un meilleur suivi des opérations et un plus grand respect de l'environnement et du matériel au sein des établissements de santé équipés.

Comment continuez-vous à répondre aux exigences et aux contraintes de vos clients du secteur hospitalier ?

F. S. : Nos réponses ont toujours pour perspective le respect des normes et contraintes liées à la mise en place de solutions AGV. Les véhicules autoguidés deviennent d'une complexité croissante et sont soumis à un respect drastique de la réglementation en matière de protection des personnes. Par ailleurs, DS AUTOMOTION se fait un devoir de respecter le couple quantités/horaires associé aux flux logistiques des établissements dans lesquels il implante ses systèmes. En tant que logisticiens, nos collaborateurs mettent en place des solutions robotisées respectant des itinéraires, des volumes et des délais prédéfinis particulièrement précis.

Comment incluez-vous les retours de terrain dans l'évolution de vos équipements ?

F. S. : DS AUTOMOTION se caractérise par la très grande capacité d'écoute de ses équipes. Nous répondons systématiquement aux clients comme à tout utilisateur de terrain de chacun de nos systèmes. De ce fait, nous développons des solutions intuitives et simples d'utilisation pour que nos réponses n'affectent pas négativement le quotidien des utilisateurs présents sur le terrain. Lors de nos démarches de planification, nos équipes simulent l'utilisation de nos équipements par les collaborateurs de nos clients. Elles tentent de définir les solutions les plus simples et agréables à utiliser.



Comment les nombreuses opérations de construction engagées dans le cadre du renouvellement du parc hospitalier français ont-elles impactées la démocratisation des solutions automatisées ?

F. S. : Ces projets sont de grandes opportunités pour proposer nos solutions les plus adaptées. Cependant, nos systèmes sont d'une très grande flexibilité et s'intègrent tout aussi facilement dans de nouvelles installations que dans des locaux existants. Tout en respectant l'ensemble des normes liées à leur intégration, nous pouvons parfaitement proposer nos solutions dans des établissements disposant de réponses plus anciennes. Cette grande flexibilité nous permet également d'implanter nos systèmes dans des installations conçues pour des solutions concurrentes devenues obsolètes ou moins efficaces que nos derniers systèmes les plus rapides.

Comment faites-vous évoluer vos solutions déjà installées dans les établissements hospitaliers ?

F. S. : Les technologies liées au secteur de l'AGV ne cessent d'évoluer. DS AUTOMOTION utilise ses contacts privilégiés avec les acteurs de terrain pour se positionner comme un moteur dans la mise en place de nouvelles technologies. Nous assurons des actions de « retooling » afin de moderniser nos systèmes les plus anciens présents dans les établissements. Par cette démarche, nous conservons les structures et véhicules autoguidés existants et remplaçons certains composants électromécaniques ou électroniques pour développer une infrastructure entièrement renouvelée.

Dans quelle mesure cette démarche de « retooling » peut-elle être appliquée sur les installations de vos confrères ?

F. S. : DS AUTOMOTION dispose de toutes les compétences en interne pour maîtriser l'ensemble des technologies de navigation présentes sur le marché. Nous exploitons déjà cet avantage durant la phase d'avant-projet en proposant les solutions les mieux adaptées aux demandes de nos clients sans limiter leurs possibilités sur le plan technologique. Aujourd'hui, nous étudions la possibilité d'intégrer nos systèmes DS AUTOMOTION sur l'infrastructure d'anciennes solutions concurrentes.

Outre les utilisateurs, comment vos équipes échangent-elles avec les concepteurs d'établissements hospitaliers, notamment les architectes ?

F. S. : Concevoir des systèmes AGV à la fois modernes et hautement flexibles, quelle que soit leur complexité, n'a aucun intérêt si nous ne les intégrons pas en amont d'un projet de conception. De ce fait, la collaboration avec l'architecte est au moins aussi importante que l'écoute des utilisateurs finaux et des professionnels de l'hôpital. Ensemble, nous devons définir la meilleure intégration pour nos systèmes AGV en prenant en compte des contraintes dimensionnelles et le respect des réglementations de sécurité. La qualité de cette intégration définit la capacité de notre réponse à respecter les contraintes de délais et de volumes spécifiées par notre client.

Quel est l'avantage pour un établissement de disposer d'une solution complète allant de l'étude à la conception des AGV ?

F. S. : C'est un avantage certain dans la mesure où cela permet, très en amont de la conception, de travailler en bonne intelligence sur la solution la mieux adaptée. En collaborant très tôt avec le client, il s'identifie rapidement au système et peut impliquer plus facilement ses équipes à la conception du produit. Pour nous, cette pratique nous permet également d'intégrer nos bureaux d'études qui pourront, entre autres, valider un mode de fonctionnement, les trajectoires des AGV et prendre connaissance des diverses contraintes liées à l'environnement, aux services, aux horaires ou aux demandes du personnel logistique. Ce partenariat permet donc une meilleure écoute de nos clients et le développement de solutions sur mesure.

Qu'attendez-vous de votre participation à l'édition 2017 de la Paris Healthcare Week ?

F. S. : Nous souhaitons avant tout consolider nos échanges et nos relations avec les professionnels hospitaliers. En participant à ce salon, nous voulons également rapprocher architectes et professionnels hospitaliers autour de nos solutions. Nous espérons ainsi pouvoir échanger ensemble sur les nouvelles tendances et les dernières réflexions liées à l'hôpital de demain.

Quelles sont les nouvelles fonctionnalités présentées sur le salon ?

F. S. : Nous mettrons en avant notre dernière solution Sally®, déjà présente l'an passé sur le salon, ainsi que ses nouvelles fonctionnalités. Sally® propose aujourd'hui toutes les modalités d'un AGV coursier accompagnées d'une structure modulaire permettant d'intégrer divers éléments (convoyeur, table élévatrice, armoire sécurisée, etc.). Cette nouvelle réponse est une continuité logique de l'évolution de nos solutions, notamment au regard des attentes et des besoins des acteurs hospitaliers. Elle est conçue pour intervenir au plus près des services de soins et respecter les impératifs de rentabilité des établissements hospitaliers en matière de logistique.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION dans les années à venir ?

F. S. : Pour DS AUTOMOTION, le premier objectif est de continuer à conserver notre image de société extrêmement compétente qui répond parfaitement aux exigences de ses clients. La satisfaction de nos clients actuels est donc notre priorité. Dans la mesure du possible, nous voulons développer notre activité en intervenant sur davantage de projets, en continuant à tenter de convaincre de l'intérêt technique et financier de la mise en place d'une installation AGV qui permet au personnel hospitalier de se focaliser sur sa fonction principale.

