



# Nouvelle Calédonie, Médipôle de Koutio : Technicité et qualité architecturale au service de l'hôpital moderne

Très présent dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le groupe Gerflor a été retenu dans le cadre du projet de construction du Médipôle de Koutio à Nouméa. Cette opération en Nouvelle-Calédonie a permis au groupe d'intégrer ses produits les plus performants dans un des établissements de santé les plus emblématiques de ces dernières années. La position de l'hôpital, la qualité du projet architectural, conçu par la maîtrise d'ouvrage et l'architecte Michel Beauvais, et le caractère hautement technique et exigeant des solutions intégrées font du Médipôle de Koutio l'une des vitrines les plus importantes de Gerflor aux antipodes de la métropole. Le bâtiment a été livré en janvier 2017 et participe depuis au rayonnement du groupe au niveau local et sur la scène internationale.

Entretien avec **Laurent Lekner**, responsable Départements et Régions d'Outre-Mer, Gerflor



## L'opération du Médipôle de Koutio...

**Laurent Lekner :** Il s'agit d'une vitrine technologique remarquable et l'une des plus belles constructions réalisées en Nouvelle-Calédonie. L'opération avait pour objectif majeur la construction d'un établissement hospitalier moderne, correspondant aux normes et aux attentes de la population. L'établissement qu'il vient remplacer, le centre hospitalier Gaston Bourret était une structure datant du XIX<sup>e</sup> siècle. Dans un état de vieillissement avancé, ce centre hospitalier n'était absolument plus adapté aux techniques et aux organisations hospitalières actuelles.

## Quels étaient les enjeux de ce projet pour Gerflor ?

**L.L. :** Le Médipôle de Koutio compte une surface d'environ 100 000 m<sup>2</sup>, ce qui en fait l'un des plus imposants bâtiments

des départements et régions d'Outre-Mer. Dans ce contexte, Gerflor, de par son positionnement fort sur le territoire, se devait, comme à son habitude, d'apporter une réponse pertinente aux problématiques posées.

## Quels étaient les besoins en matière de revêtements pour l'architecte et la maîtrise d'ouvrage ?

**L.L. :** L'architecte Michel Beauvais a des exigences très précises en matière de chromatique. Il utilise de nombreux coloris dans ses projets pour concevoir des espaces agréables à vivre pour les patients et le personnel. Sur le plan technique, Gerflor devait répondre aux nouvelles méthodes de transfert des patients qui sont déplacés dans l'établissement avec leurs lits et non plus par brancardage. Nous étions donc en mesure de proposer un produit durable et très performant en matière de poinçonnement. Notre solution devait également être facile d'entretien afin de permettre à l'établissement d'optimiser ses coûts d'exploitation.

**Comment êtes-vous parvenus à proposer une réponse satisfaisante sur les plans esthétique et technique ?**

**L.L. :** Nous disposons dans toutes nos gammes d'une très large palette de décors et de coloris. L'architecte peut donc facilement trouver les éléments nécessaires pour réaliser sa polychromie. Dans le cadre du projet du Médipôle de Koutio, nous avons intégré aux blocs opératoires notre solution Mipolam. Il s'agit d'un produit homogène calandré conducteur. Cette typologie de produits permet d'éliminer l'électricité statique présente dans les blocs opératoires. Pour les parties communes, axes de circulation et chambres, la maîtrise d'ouvrage souhaitait faire installer notre produit le plus durable et le plus facile à entretenir. Nous lui avons donc proposé notre gamme Taralay Premium.

**Le climat en Nouvelle Calédonie a eu un impact important sur la conception du Médipôle. Comment ces conditions influencent-elles le choix des solutions retenues en matière de revêtement ?**

**L.L. :** Les zones ultramarines se caractérisent par des niveaux d'hygrométrie et des températures très variables qui peuvent légèrement influencer la stabilité dimensionnelle de certaines

solutions de revêtements de sols. Tous les sols Gerflor ont une très bonne stabilité dimensionnelle, quel que soit le degré d'hygrométrie présent dans l'environnement.

**Comment se sont déroulées vos relations avec les équipes en charge du projet présentes sur le terrain ?**

**L.L. :** Après 7 ans de conception et d'étude, le bâtiment a vu le jour après 2 ans de construction. Dans le cadre de la lutte contre le chômage et la précarité, nous avons souhaité collaborer avec des acteurs locaux, à l'image de la société Altis qui a travaillé conjointement avec la société Vinet ayant obtenu le lot sol souple. Nous avons par ailleurs déjà travaillé avec l'architecte Michel Beauvais sur les projets réalisés à la Réunion et en Martinique.

**Comment le Groupe Gerflor s'est-il démarqué de ses concurrents dans le cadre du projet du Médipôle de Koutio ?**

**L.L. :** Gerflor est aujourd'hui le seul acteur sur le marché à proposer un produit aussi durable et qualitatif que le Taralay Premium. Cette solution répond parfaitement au besoin du Médipôle de Koutio car celle-ci permet à la maîtrise d'ouvrage de réduire ses coûts d'exploitation et d'entretien.





**Pourquoi le travail en amont des équipes de Gerflor est-il indispensable dans le cadre d'un projet d'une telle envergure ?**

**L.L. :** Le travail en amont et la présence des collaborateurs Gerflor sur place sont particulièrement importants dans le cadre de ce projet. Les opérateurs de Nouvelle-Calédonie ont historiquement très peu utilisé de solutions PVC, privilégiant la céramique et le carrelage. De telles solutions occupent désormais une place croissante dans leurs projets. Dans ce contexte, Gerflor a dû faire preuve d'écoute et entretenir des échanges approfondis avec les acteurs de terrain. Nos équipes devaient rassurer le client sur la qualité des produits Gerflor et leur adéquation avec les attentes techniques de la programmation et la vision de l'architecte.

**Le Médipôle de Koutio a-t-il pu bénéficier des solutions les plus innovantes de Gerflor ?**

**L.L. :** Le bâtiment construit en deux ans a pu bénéficier des dernières innovations Gerflor en matière de revêtements. Le traitement de surface Protecso<sup>l</sup>®2 notamment, est l'une de nos solutions les plus innovantes. Il s'agit d'un vernis de dernière génération à base de polyuréthane doublement réticulé UV et laser, résistant aux taches des produits hospitaliers comme la bétadine, l'éosine, les solutions hydro alcooliques, facilitant l'entretien et limitant l'usure liée au quotidien. Ceci est important pour les établissements de santé et tout particulièrement dans la lutte contre les infections nosocomiales. Par ailleurs, les hôpitaux sont très soucieux d'optimiser leurs coûts d'entretien et de réduire au minimum l'utilisation de produits polluants (détergents alcalins, désinfectants, etc.). En effet, les enjeux environnementaux sont majeurs pour le Médipôle de Koutio, établissement certifié HQE,

car celui-ci est situé à proximité de l'un des plus beaux lagons de la planète.

**Le traitement de surface Protecso<sup>l</sup>®2 est-il également utilisé en métropole ?**

**L.L. :** Depuis plus de 5 ans, le traitement de surface Protecso<sup>l</sup>®2 (évolution du traitement de traitement de surface Protecso<sup>l</sup>®, qui fait ses preuves depuis plus de 25 ans) est présent sur le marché et est appliqué sur la majorité des gammes Gerflor.

**Quel bilan dresseriez-vous des opérations liées au Médipôle de Koutio ?**

**L.L. :** La réception du bâtiment a eu lieu en janvier 2017. Les poseurs calédoniens et métropolitains ont extrêmement bien mis en œuvre nos produits. Il s'agit là d'un chantier exemplaire qui représente une remarquable vitrine dans le Pacifique pour le groupe Gerflor. L'importance du projet de Koutio sur le territoire nous permet de nous positionner sur des projets locaux. Nous débutons actuellement une nouvelle opération dans le cadre de la construction d'une clinique privée d'environ 30 000 m<sup>2</sup> à Nouville qui sera équipée de notre produit Taralay Premium.

**Quelle est la place de Gerflor dans les départements et régions d'Outre-Mer ?**

**L.L. :** Grâce à son expertise et à la qualité de ses produits, le groupe est aujourd'hui leader du marché hospitalier dans les départements et régions d'Outre-Mer. La qualité des projets sur lesquels nous intervenons participe à la notoriété de nos solutions et à l'image positive du groupe.



Le Médipôle de Koutio est l'hôpital général territorial de référence pour l'ensemble de la Nouvelle-Calédonie. Dans le cadre du projet de construction de cet hôpital, le gouvernement néo-calédonien est intervenu en tant que maître d'ouvrage. Les équipes de direction et les responsables hospitaliers ont, quant à eux, été très fortement impliqués dans les opérations en tant qu'utilisateurs. Ce grand hôpital comptait également de nombreux partenariats à prendre en compte dans le cadre du projet. L'un de ses partenaires les plus importants, l'institut Pasteur, dispose aujourd'hui de laboratoires de recherche intégrés sur le site. De même, un centre privé de cancérologie et de radiothérapie a été connecté à l'ensemble hospitalier. Pour l'atelier d'architecture Michel Beauvais et Associés (MBA), ce projet était l'occasion de mener une démarche novatrice. En raison de sa conception en polybloc, chaque pôle de l'établissement est clairement identifiable sur le plan structurel. Ces entités sont parfaitement reliées par des jardins symboliques à la résonance culturelle forte. La majorité des habitants du bassin étant des kanaks, l'atelier d'architecture Michel Beauvais et Associés (MBA) s'est inspiré de la culture du Pacifique Sud pour concevoir le projet architectural. Répondant à une volonté personnelle de Michel Beauvais reprise par le gouvernement, le projet a permis de financer l'intervention d'une centaine d'artistes. Ils ont ainsi pu réaliser le geste culturel le plus important jamais entrepris dans le cadre d'une construction hospitalière. Le grand hall du Médipôle s'inspire des grands espaces polyvalents néo-calédoniens : il a été conçu pour l'organisation de diverses activités, autres que ses missions d'accueil général.

Entretien avec **Michel Beauvais**, architecte, associé fondateur, MBA



**Quel a été le rôle de l'agence lors de la sélection des solutions de revêtements de sols du Médipôle de Koutio ?**

**Michel Beauvais :** Comme d'autres matériaux de second œuvre, les revêtements de sols ont fait l'objet, après concours, de débats assez soutenus avec les acteurs locaux et les services techniques de l'hôpital. Le PVC étant un matériau pratiquement inexistant sur l'archipel, les opérateurs désiraient des solutions de carrelage pour l'ensemble de leurs sols. Dans ce contexte, nos discussions nous ont permis de faire admettre aux responsables du projet la pertinence du PVC pour l'ensemble des installations de l'hôpital, y compris ses chambres et ses espaces sanitaires. Outre le caractère technique des solutions et de leur mise en place, les professionnels locaux s'inquiétaient de la résistance, de la durabilité du matériau et des pratiques nécessaires à son entretien. Nous avons finalement pu convaincre définitivement la maîtrise d'ouvrage grâce à plusieurs retours d'expérience, notamment dans le cadre de nos projets hospitaliers en métropole. L'accompagnement des entreprises locales a été primordial pour la bonne réalisation du chantier.

**Quelles sont les spécificités des solutions Gerflor avec lesquelles vous travaillez dans le cadre de tels projets ?**

**M. B. :** Je collabore fréquemment avec Gerflor car le groupe est moteur sur certains aspects particulièrement intéressants pour l'architecte. Il garantit un accompagnement de grande qualité dans le cadre de nos opérations ainsi qu'une bonne prospective sur les sols en milieu hospitalier. Lors de plusieurs projets menés ensemble, j'ai pu réaliser des décors et des inserts particulièrement sophistiqués, notamment avec la collection bayadère. Mes expériences avec ses équipes m'ont démontré la grande capacité d'écoute de cet industriel auprès de ses partenaires les plus créatifs. De plus, ses collaborateurs connaissent parfaitement les particularités du milieu hospitalier. Dans le cadre du projet de l'Hôpital de Koutio à Nouméa, Gerflor a rapidement réagi, et de manière très positive, lorsque nous l'avons sollicité pour accompagner les entreprises locales chargées de plus de 20 % de l'ensemble des corps d'états, en particulier pour les lots de finition du projet. Ses équipes ont su mener des démarches de formation, de suivi technique, d'assistance et d'appui. De plus, dans le cadre de notre projet culturel, les sols avaient une importance toute particulière. Ils comprenaient des dessins d'artistes en inserts, s'inspirant des pétroglyphes de la Nouvelle Calédonie.