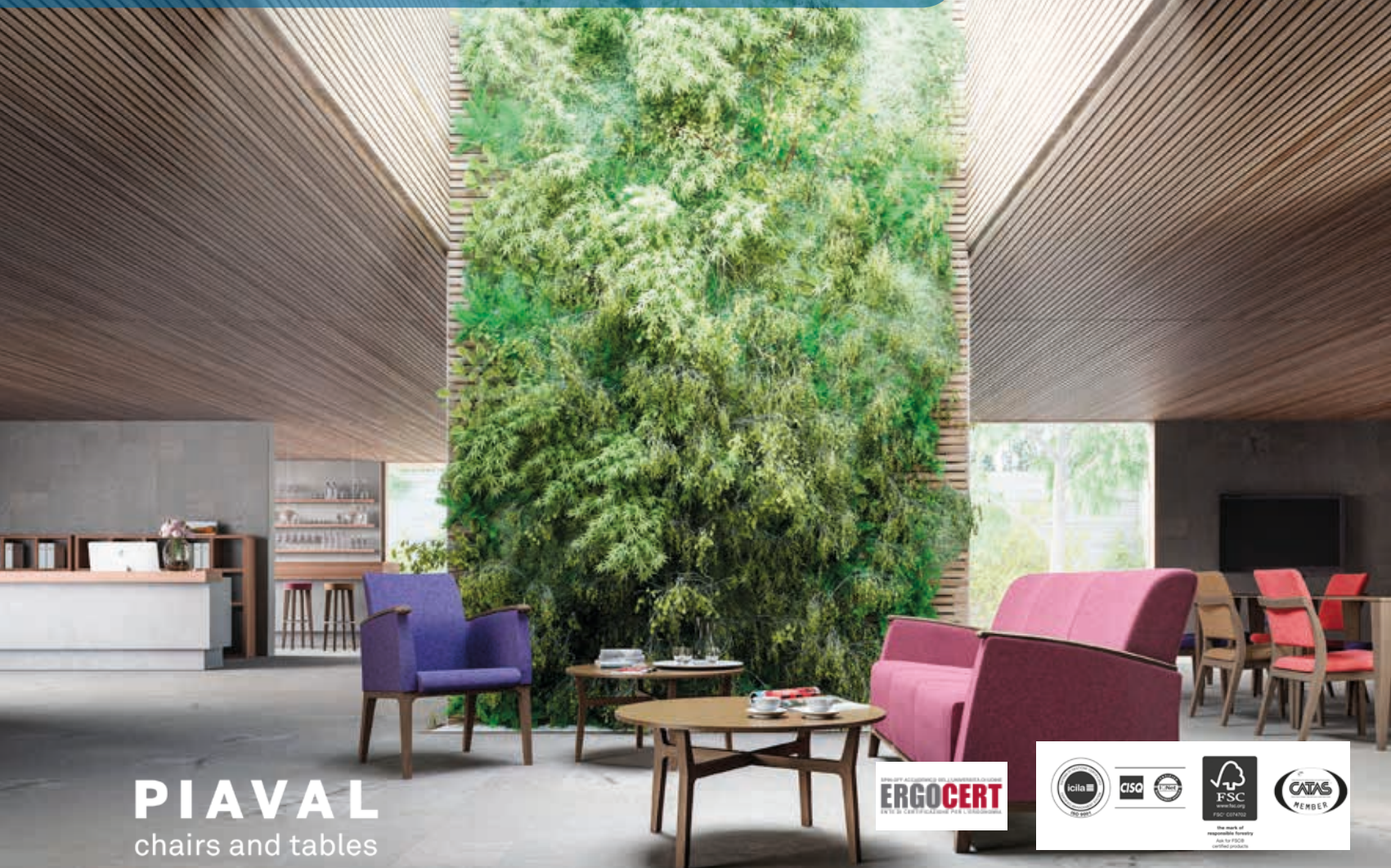
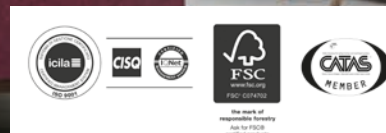




PIAVAL
chairs and tables



Des sièges pour améliorer le bien-être et la qualité de vie en établissement de santé

Piaval est une entreprise familiale qui, depuis plus de 90 ans est experte dans la conception de sièges pour les établissements de santé. L'objectif de ses équipes est de promouvoir la santé à travers la conception de sièges innovants qui conjuguent des domaines tels que l'ergonomie, la fonctionnalité, la robustesse, la sécurité, la flexibilité et le design. Grâce à des collaborateurs experts dans le domaine de la santé, chaque produit est développé dans l'unique but d'améliorer la qualité de vie des utilisateurs. Chaque collection inclut un siècle d'expérience dans la fabrication des sièges en bois, la garantie des valeurs les plus authentiques du « Made in Italy », l'engagement d'une marque internationale qui, depuis 4 générations, s'occupe d'investir dans la recherche et la qualité.

Propos recueillis auprès de **Lorenzo Piani**, propriétaire

La société Piaval...

Lorenzo Piani : L'histoire de Piaval a débuté en 1919, au nord-est de l'Italie. L'entreprise était alors un petit atelier de production de sièges en bois. Aujourd'hui, Fabiano, Stefano et Lorenzo Piani dirigent une marque internationale ayant grandi grâce à la passion et à l'engagement de quatre générations. Si le traitement du bois reste notre spécialité, la production s'est également développée et nous proposons désormais des

chaises, des fauteuils, des tabourets, des canapés, des sièges modulaires et des tables. Nous avons une capacité de production annuelle de 50 000 pièces et plus de 25 000 références à travers le monde. Environ 95 % de notre chiffre d'affaires est destiné à l'exportation. Si Piaval demeure une entreprise industrielle de pointe, elle continue de puiser sa force dans son caractère familial, ses plus de 100 employés et son ancrage local symbolisant les racines de son artisanat.



Comment êtes-vous organisés ?

L.P. : Les installations de production et les entrepôts s'étendent sur une superficie de plus de 14 000 m². L'ensemble du processus de production est développé dans des départements hautement spécialisés pour assurer une qualité constante et certifiée : de la coupe du bois à son traitement brut à l'aide de machines à contrôle numérique de dernière génération, de l'assemblage au ponçage jusqu'à la peinture. Nous travaillons toujours nos solutions avec une attention particulière sur la robustesse et la pérennité de nos produits. Grâce à nos déchets, nous produisons 100 % de nos besoins énergétiques pour le fonctionnement des séchoirs et le chauffage des salles. L'usine photovoltaïque, de son côté, fournit un tiers de ces besoins en énergie. Tous nos modèles et toutes nos gammes sont développés à partir de matériaux et selon des procédés respectueux de l'environnement. Pour la peinture, nous utilisons, depuis 2007, uniquement des produits à base d'eau, tandis que nos revêtements sont strictement exempts de phtalates et de colorants azoïques.

Sur quels domaines d'activités vous positionnez-vous ?

L.P. : Nous avons plusieurs dizaines d'années d'expérience dans le domaine de la santé et des soins. Cette expertise permet à Piaval d'être un partenaire fiable pour tout type de projets à travers le monde. Nous travaillons avec des établissements de santé publics et privés en Europe, aux États-Unis, au Japon et au Moyen-Orient, entre autres. Nous nous sommes récemment ouverts aux secteurs de l'accueil et « *Contract* », dédié aux contrats à grande échelle. Ce dernier domaine est plus récent mais en pleine croissance.

Comment définiriez-vous la philosophie de Piaval ?

L.P. : Nous pouvons synthétiser cette philosophie par le concept de « *design pour tous* », c'est à dire une conception avec une attention réelle portée à l'utilisateur final et à ses besoins. Nous combinons la tradition artisanale et l'innovation technologique. Nous produisons des sièges alliant confort, ergonomie, accessibilité, facilité d'utilisation et recherche stylistique. Nos modèles expriment les valeurs du « *Made in Italy* ».

Que représente le secteur de la santé pour Piaval ?

L.P. : Nous avons consacré des années d'engagement, d'investissement et de recherche au secteur « *Health and Care* » (H&C). Il représente notre cœur de métier et notre principal secteur d'activité en matière de chiffre d'affaires. Les équipes de Piaval savent qu'un siège répondant aux exigences de l'utilisateur en matière de sécurité, de convivialité, de confort et d'ergonomie contribue à améliorer sa qualité de vie. A plus forte raison lorsque les utilisateurs sont hospitalisés ou en convalescence. Dans ce contexte, nous basons notre conception sur une évaluation minutieuse des espaces et des besoins spécifiques. Nous créons les conditions nécessaires pour que chaque personne puisse profiter au mieux de nos sièges et, parallèlement, pour que les professionnels réalisent leurs tâches quotidiennes dans les meilleures conditions. Nous nous engageons à créer des produits H&C encore plus spécifiques et répondant continuellement aux évolutions des besoins. Piaval Research & Development Center, en collaboration avec un groupe de chercheurs externes, travaille d'ailleurs sur un projet technologique hautement avancé.



Quelles sont les contraintes de ce secteur exigeant où ergonomie et bien-être sont les maîtres mots ?

L.P. : Un siège destiné au secteur de la santé et du bien-être doit répondre à de nombreuses exigences. Il doit offrir une stabilité maximale dans chaque position, accompagner les mouvements grâce à des ponts sécurisés et des solutions antidérapantes. Bien sûr, il doit être très robuste, fonctionnel et facile à utiliser, notamment dans sa manipulation comme l'inclinaison de son dossier. La conception des produits Piaval tient compte de tous ces aspects. Nos solutions combinent confort et ergonomie avec, entre autres, des dos enveloppants, des coussins profilés et des accoudoirs offrant une grande sensation de confort.

Quels sont les enjeux du mobilier dans les établissements de santé ?

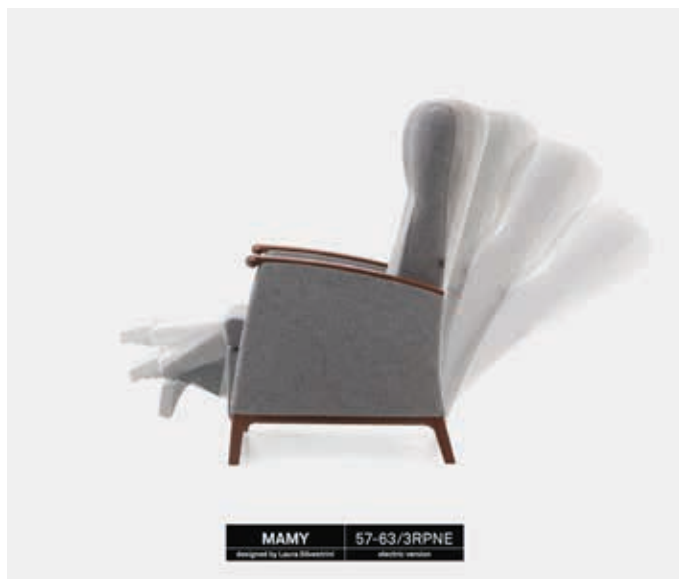
L.P. : Il est prouvé que la sensation de bien-être et l'attitude positive qui en découle influence l'état de santé d'une personne. En intégrant certaines formes et en harmonisant des couleurs, l'ameublement d'un établissement de santé contribue au développement d'une sensation de bien-être. C'est pourquoi la conception et la chromatique prennent une importance particulière dans les collections Piaval. Grâce à notre collaboration avec des designers internationaux spécialisés dans le domaine, chacun de nos choix stylistiques est conçu pour créer un mobilier fonctionnel, ergonomique et sécurisé, mais aussi esthétique et agréable au toucher grâce à l'utilisation du bois. Nous souhaitons participer au développement d'un cadre rappelant le domicile des utilisateurs.

Quels solutions et équipements proposez-vous aux établissements de soins ?

L.P. : Nos collections englobent une large gamme de chaises, fauteuils, poufs, tabourets et tables. Nous avons plus de 90 types de produits différents dans notre catalogue et pouvons fournir la solution la plus appropriée pour chaque pièce, de la salle de séjour à la salle à manger, du hall aux salles d'attente, des salles de consultations aux salles de conférence. Nos clients réguliers sont des hôpitaux, des cliniques et des maisons de soins infirmiers. Les modèles Piaval sont robustes et conçus pour les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité ou d'équilibre. Ils peuvent être équipés de coussins latéraux, de pieds latéraux, de repose-pieds ou d'appuie-têtes, tout en améliorant la sécurité et en contribuant à la dignité et à l'autonomie du patient. De même, chaque modèle garantit à



l'opérateur une parfaite fonctionnalité d'utilisation grâce à des poignées aux mécanismes manuels et électriques permettant l'inclinaison du dossier et du repose-pieds, des roues de freinage avec un dispositif de verrouillage ou des accoudoirs télescopiques. Ils offrent enfin une grande facilité d'entretien répondant aux exigences en matière d'hygiène. Les sièges sont amovibles et les appuie-têtes réglables avec protections étanches spécifiques.



Quels sont les professionnels et experts de terrain qui vous accompagnent dans le développement de ces solutions ?

L.P. : Les collections Piaval sont le résultat d'une collaboration étroite entre notre bureau technique et les designers italiens et internationaux spécialisés dans la santé et les soins. Nous collaborons également avec des experts de diverses disciplines et organismes de certification. Nous comptons sur le laboratoire CATAS (le plus grand institut italien pour la certification, la recherche et les essais dans le secteur du bois et du mobilier et une référence mondiale) pour tester la résistance, la sécurité et la solidité des produits. Les sièges et dossiers sont soumis à 200 000 cycles pour mesurer leur résistance. Les tests de charge statique sont calculés pour les personnes pouvant atteindre 130 kg pour les sièges standard et jusqu'à 350 kg pour les sièges bariatriques. De même, sur l'ergonomie, nous travaillons avec ERGOCERT, l'organisme de certification pour l'ergonomie, en collaboration avec le département des sciences médicales et biologiques de l'Université d'Udine.

Comment arrivez-vous à allier économie, pérennité, sécurité et design ? Comment parvenez-vous à conjuguer les contraintes liées à l'ergonomie et la sécurité avec le design et l'esthétisme ?

L.P. : Ses produits étant certifiés «*Made in Italy*», Piaval ne néglige jamais l'aspect esthétique, même sur les modèles les plus techniques. La conception est une valeur fondamentale pour nos équipes. Nos produits sont aussi appréciés pour leur élégance et leur style, leur polyvalence en matière de revêtement, leurs finitions et la flexibilité dans leur personnalisation. Nous étendons et renouvelons constamment la gamme de revêtements en utilisant des microfibras, de l'éco-cuir et des revêtements garantissant les meilleures performances en matière de solidité, d'hygiène et de confort.

Comment assurez-vous la proximité avec les établissements de santé ?

L.P. : Être proche du client est la clé de la réussite de chaque projet. Il est important de comprendre sur le terrain les besoins réels d'un établissement de santé. Nous avons développé un catalogue qui comprend, outre des visuels, un certain nombre de détails techniques pertinents. Le personnel qualifié utilise ce support auprès de l'utilisateur final afin d'obtenir des réponses ciblées et rapides. Les références aux établissements de santé, aux détails techniques, au rendu et à l'échantillonnage, entre autres, sont aujourd'hui fondamentales. Le marché suisse de la santé est ainsi sécurisé par des partenaires commerciaux travaillant dans le domaine médical et collaborant avec des professionnels de la décoration, tous gérés par un agent partenaire. Outre la vente, notre objectif prioritaire est d'établir des relations à long terme avec nos clients. Dans ce contexte, le service après-vente est un département majeur pour Piaval.

Quelle est l'importance de la recherche et du développement au sein de Piaval ?

L.P. : La recherche et le développement sont essentiels. Chaque collection est le résultat d'une attention constante à l'innovation technologique. Lorsqu'un concepteur nous fournit un nouveau projet, nous réalisons un modèle 3D permettant à notre équipe de R&D d'accélérer les phases de vérification et de réglage, d'apporter des améliorations et de trouver les solutions techniques les plus appropriées. Pour Piaval, «*recherche*» signifie accroître son savoir-faire dans des disciplines qui étudient les besoins psychophysiques des personnes. Notre approche ergonomique en est un parfait exemple. Nous sommes parmi les premières entreprises de sièges italiennes à assurer un indice de confort scientifiquement testé. Déjà 35

de nos modèles ont été certifiés par ERGOCERT comme conformes aux normes d'ergonomie et de convivialité les plus élevées.

Comment vos produits sont-ils produits et distribués ?

L.P. : La production de Piaval est entièrement assurée dans nos usines en Italie. Nous sommes présents à travers le monde grâce à un réseau de vente de distributeurs et détaillants spécialisés. En Suisse, en Allemagne et en France, nous travaillons avec des agents bénéficiant d'une expérience professionnelle de plus de 20 ans dans le secteur de la santé. Nous garantissons une assistance pré et post-vente précise. Ce réseau de vente est complété par notre personnel interne, qui s'engage quotidiennement à fournir de l'aide et qui peut, le cas échéant, se déplacer à l'étranger.

Quelles sont les perspectives d'évolution pour Piaval, notamment dans le secteur «*Health and Care*» ?

L.P. : Notre objectif est de poursuivre notre développement sur les marchés internationaux. Nous avons un produit à forte valeur ajoutée, caractérisé par l'innovation technologique, la qualité du traitement, les soins apportés au détail, une meilleure sélection des matériaux et la satisfaction du client. Nous bénéficions d'une disponibilité constante de 25 000 unités de stockage, prêtes à être assemblées et livrées en 4 semaines, qu'il s'agisse de commandes minimales ou de commandes importantes.

Quelle vision avez-vous de l'hôpital de demain ?

L.P. : Le concept d'humanisation des soins oblige à aborder l'état de la personne dans son intégralité en prenant en compte l'ensemble de ses besoins physiques et psychologiques. L'hôpital de demain est donc destiné à être toujours plus accueillant et agréable, avec un effort porté sur son esthétique et le design de l'environnement familial ainsi que des espaces qui se différencient de l'accueil classique. Nous avons essayé d'intégrer ces évolutions dans notre dernier catalogue. Nous l'avons enrichi pour proposer des environnements qui, tout en restant techniques et fonctionnels, dégagent un sentiment d'intimité et de chaleur grâce à un mobilier travaillé.

