



## ASSAR ARCHITECTS

*« Un projet d'architecture est avant tout une aventure humaine »*

ASSAR ARCHITECTS est une agence d'architecture ayant acquis une renommée dans le paysage belge et international qui réalise notamment des projets d'institutions de soins de santé, de bureaux, de logements, de laboratoires, de centres de recherches, d'institutions publiques, et d'immeubles commerciaux et logistiques. Elle est actuellement structurée autour de 21 associés encadrant une équipe de plus de 140 personnes.

Ayant des implantations à Bruxelles, Anvers, Liège et au Luxembourg, sa mission est avant tout d'offrir à ses clients un service de qualité et un très haut niveau technique qui se matérialise au travers de bâtiments élégants, écologiques, harmonieux, conviviaux, dont l'entretien est aisé et surtout qui persistent dans le temps. La recherche d'excellence s'exprime par la fiabilité, la complémentarité d'équipes spécialisées et la maîtrise des techniques de pointe. Ces trois caractéristiques constituent son ADN. L'agence compte aujourd'hui plusieurs projets phares dans le domaine de la santé dont l'AZ Maria Middelaers à Gand, le Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell (Chirec) à Bruxelles et le Centre Hospitalier Chrétien (CHC) à Liège.

Un désir commun de partager des valeurs professionnelles et humaines, et une même vision de l'architecture ont conduit les deux agences ASSAR ARCHITECTS et VALERO GADAN ARCHITECTES & associés à unir leurs forces. Par ce partenariat, ASSAR + VGA sont actifs sur l'ensemble des territoires français, belge et luxembourgeois, avec la volonté commune de se positionner comme un partenaire indispensable de l'acte de bâtir en s'appuyant sur l'ensemble des compétences des deux entités.

Interviews croisées de Willy Azou et David Labeau pour ASSAR et Bernard Valero pour VGA.



**Le développement de l'architecture en santé au sein d'ASSAR ARCHITECTS passait-il par la création d'un pôle santé ?**

Notre agence a toujours mis en avant la complémentarité des compétences au service du client et du projet d'architecture. Il est donc essentiel de confronter l'expertise des uns avec le savoir-faire des autres pour éviter la répétition de certains principes et décloisonner les disciplines. Nous ne parlons donc pas d'un pôle Santé qui serait constitué d'une équipe distincte et dédiée au sein de l'agence, mais plutôt de spécialistes Santé.

**Quelles sont les compétences et les expertises qui composent le pôle santé d'ASSAR ARCHITECTS ? Quels sont les profils de vos collaborateurs au sein de ce pôle santé ?**

Par les missions qui nous sont confiées, nous avons l'habitude d'accompagner les Maitrises d'Ouvrage tout au long du processus projet et dans tous les secteurs qui tournent autour de l'architecture, à savoir, la programmation, la gestion de projet, l'architecture d'intérieur et du paysage, la gestion budgétaire et du planning, la coordination sécurité... Toutes ces expertises sont soit totalement spécifiques à la santé, soit transdisciplinaires, et c'est grâce à leur combinaison que nous pouvons constituer des équipes efficaces et apporter des solutions riches et inattendues. Notre équipe dédiée à la Santé est constituée de plusieurs associés et collaborateurs ayant entre 10 et 30 ans d'expérience dans ce

secteur spécifique. De nombreux jeunes sont en formation afin d'acquérir les compétences pointues exigées par ces projets.

**Comment recrutez-vous vos collaborateurs au sein de ce pôle santé ?**

Grâce à notre expertise et notre réputation nous avons la chance d'avoir des stagiaires ou étudiants intéressés par la Santé qui souhaitent venir travailler pour notre agence, et qui nous envoient donc des candidatures spontanées. Nous cherchons également, en permanence, à détecter les talents en interne et à leur assurer une formation progressive.

**Dans quelle mesure la composition de ce pôle reflète-t-elle les caractéristiques de l'ADN de votre agence : fiabilité, complémentarité et maîtrise des techniques de pointes ?**

Il est évident que c'est au travers des expertises pointues et des projets complexes que l'ADN d'ASSAR ARCHITECTS s'est forgé. Le monde de la Santé constitue le secteur idéal pour que puisse se déployer ces trois caractéristiques. Elles sont garantes d'un projet hospitalier réussi et en adéquation avec les attentes actuelles des professionnels.

**Comment la méthodologie autour des différents projets hospitaliers a-t-elle évolué ces dernières années ?**

Il nous semble pouvoir détecter en Belgique deux axes d'évolution qui sont relativement contradictoires. D'une part, un désir de travailler en Maitrise d'œuvre Intégrée avec une mission très large incluant bien entendu l'architecture, les études techniques et la structure, mais également la programmation, la gestion de projet, la maîtrise budgétaire et du planning, l'approche environnementale... Et d'autre part, la volonté « politique » d'organiser des concours où l'image va prendre le pas sur les qualités intrinsèques du projet hospitalier.





### **Aujourd'hui, quelles sont les spécificités du management d'un projet hospitalier ?**

Nous pourrions parler de bipolarité pour caractériser le management de projet hospitalier. L'utilisateur – patient et personnel – est de plus en plus impliqué et intégré dans le projet et sa gestion, avec une approche humanisée et individualisée. Mais, a contrario, le monde de la construction prend de plus en plus les rennes des projets hospitaliers en amenant une vision axée entreprise.

### **Quelle est l'importance de l'échange et du dialogue entre les différents acteurs d'un projet hospitalier ? Comment le pôle santé d'ASSAR ARCHITECTS accompagne-t-il ses clients sur la totalité d'un projet ?**

Le dialogue est évidemment un élément essentiel de tout projet, mais plus encore dans le secteur hospitalier. Nous avons la chance, grâce aux missions larges qui nous sont confiées, de pouvoir mettre en place une équipe dédiée, en miroir de la structure de la MO, qui suivra le projet depuis les premières réflexions programmatiques jusqu'au moindre détail des équipements... la compétence mais aussi la connivence sont donc primordiales, car un projet est avant tout une aventure humaine, et sa réussite tient du rapport que l'équipe construit avec l'ensemble des acteurs.

### **La notion d'humanisme est de plus en plus présente dans les projets hospitaliers. Dans ce contexte, comment l'architecte peut-il s'effacer pour se mettre au service des usagers d'un établissement hospitalier ?**

De tout temps, le rôle de l'architecte a été de traduire en espaces, volumes, couleurs, lumière, ... les besoins de l'utilisateur. Ce rôle est donc plus

que jamais d'actualité, et il n'est donc pas question de s'effacer mais de plutôt retrouver cette posture de médiateur afin de permettre la rencontre des attentes de l'occupant avec l'ensemble des exigences fonctionnelles, réglementaires, techniques, ... et cela au travers des deux filtres que sont l'humanisme et ... l'humilité.

### **Aujourd'hui, quelles sont les clés de la réussite d'un projet hospitalier ?**

Les projets se complexifient de plus en plus avec des impacts techniques et technologiques à tous niveaux, mais aussi une pression importante sur le planning et la gestion budgétaire. Nous sommes entrés dans une ère d'architecture multi-critères où la réussite passe par la maîtrise de chacun de ces éléments mais aussi par une vision supérieure permettant de les fusionner dans un tout qualitatif et évident. Il faut éviter d'être réducteur et penser hors de la boîte « *from within the box* ». C'est grâce à la superposition des compétences et expertises qu'ASSAR ARCHITECTS peut se positionner comme partenaire intégrateur pour les maîtrises d'ouvrage exigeantes.

### **ASSAR ARCHITECTS s'est rapproché de l'agence VALERO GADAN ARCHITECTES & associés. Pourquoi un tel partenariat ?**

Nous souhaitions depuis quelques années exporter nos compétences. Nous avons commencé à observer le marché français en 2015 et avons cherché comment rassurer les MO et leur garantir la même fiabilité et les mêmes standards de qualité que nos projets en Belgique. Plutôt que d'agir par opportunisme en nous associant différemment sur chaque opération, nous voulions structurer notre approche en nous appuyant sur une partenaire ayant les mêmes valeurs professionnelles et humaines, et une même vision de l'architecture. L'agence VALERO GADAN partageait cette vision et ce même désir.

### **Quelle est la valeur ajoutée pour un pôle de santé comme le votre ?**

Grâce à notre organisation de travail commune mise en place depuis plus d'un an et nos expertises combinées, ASSAR + VGA désire construire des bâtiments emblématiques et d'envergure, mais surtout partager des valeurs professionnelles et humaines par des hommes et des femmes ayant un même but : promouvoir une architecture de qualité. En regard des programmes divers, les réponses se veulent précises, cohérentes et innovantes en conservant toujours la place de l'humain au centre de leurs préoccupations.

