



PRESTO — MasterMix[®] : un mitigeur thermostatique unique à destination des établissements de santé

Grâce à son savoir-faire, PRESTO est devenu la référence mondiale de solutions innovantes et durables pour la maîtrise de l'eau dans les collectivités. Quand les frères André et Lucien Patient fondent PRESTO en 1927, ils n'ont qu'une idée en tête : proposer des solutions permettant d'économiser l'eau sanitaire dans les lieux publics. Véritable coup de génie, le robinet temporisé sera leur première invention, suivie au fil du temps par des centaines de solutions de robinetteries, pour la plupart brevetées.

D'inventions en innovations, PRESTO est ainsi devenu leader dans la conception et la fabrication de robinetteries et accessoires pour les sanitaires des collectivités et des établissements de santé et laboratoires. Pour les hôpitaux ou les EHPAD, ses équipes ont développé des robinetteries adaptées aux contraintes quotidiennes du milieu de la santé. A travers la technologie MasterMix[®], PRESTO propose notamment un mitigeur unique à destination des établissements de santé, qui garantit une sécurité anti-brûlure à ses usagers.

Propos recueillis auprès de **Thierry Vivier**, directeur marketing, PRESTO



Le groupe PRESTO...

Thierry Vivier: PRESTO est une PME familiale française créée en 1927 par les frères André et Lucien Patient. Ensemble, ils ont développé différents types de produits et de solutions spécifiquement conçus pour répondre aux enjeux liés à l'économie d'eau dans les collectivités.

Quelle est l'importance du secteur de la santé pour la société PRESTO?

T. V.: La santé est un secteur stratégique. Il y a quelques années, le groupe a fait l'acquisition de la société FLMG, renommée Sanifirst®, dans le but de soutenir son introduction sur le marché de la santé. La reconnaissance de PRESTO dans le secteur de la collectivité, notamment son expérience dans l'équipement de toilettes publiques, représentait un frein à son entrée dans le secteur sanitaire. Au cours de nos rencontres avec de nombreux acteurs de ce marché, nous avons compris que les produits installés en établissements de santé utilisaient des technologies différentes des solutions privilégiées par les Etablissements Recevant du Public (ERP) traditionnels.

Quelles sont les particularités du secteur de la santé?

T. V.: Dans le développement et la présentation de ses solutions, PRESTO accentue le caractère intuitif et sécurisant du produit pour l'utilisateur. La prise en compte du patient, la compréhension des différentes typologies

de patients utilisant nos robinets et le respect des attentes et des besoins de l'aidant et des personnels soignant et technique sont également des points majeurs pour proposer les solutions les plus adaptées aux missions et activités des structures de santé (hôpitaux, cliniques, EHPAD, etc.).

Quelle place accordez-vous aux liens de proximité entre les équipes de PRESTO et les acteurs du monde hospitalier?

Cette proximité a très rapidement été identifiée par nos équipes comme un élément important dans notre approche du secteur de la santé. Il s'agit d'un domaine régi par des protocoles très nombreux et non standardisés. Dans ce contexte, les équipes de PRESTO ont décidé d'adapter leurs produits aux usages des établissements afin de ne pas remettre en question leurs pratiques. De ce fait, nos collaborateurs se doivent de maintenir des liens très réguliers avec les acteurs de terrain du secteur sanitaire. Par cette veille au plus près du terrain, nous proposons les réponses les plus adaptées aux protocoles mis en place par les hygiénistes au sein de leur établissement.

Avez-vous constaté une prise de conscience de la part des établissements de santé sur l'importance de leurs solutions de robinetterie?

T. V.: L'investissement budgétaire non négligeable est un premier point marquant l'intérêt des acteurs hospitaliers dans la mise en place d'un réseau d'eau sanitaire parfaitement sécurisé et propre. Ils ont alors rapidement pris conscience qu'une sortie de robinetterie de mauvaise qualité peut remettre en question tous ces efforts consentis pour disposer de réseaux d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) et d'Eau Froide Sanitaire (EFS) irréprochables en matière d'hygiène. Pour répondre à ces enjeux, PRESTO propose aux établissements de santé la solution MasterMix® bénéficiant d'une technologie unique développée en interne et brevetée. Elle leur garantit la grande qualité de l'ensemble de leur réseau, y compris au niveau des sorties de robinetterie.

Quelles sont les perspectives de développement pour PRESTO?

T. V.: Nous avons développé une grande gamme de produits autour de notre brevet MasterMix®. Nous continuons également de proposer des solutions facilitant les opérations de maintenance, comme nos produits de la gamme Modul'Mix®. Une maintenance simplifiée et la mise à disposition de pièces rapidement interchangeables assurent aux usagers et aux professionnels de santé une robinetterie largement fonctionnelle, accompagnant le maintien des activités et la disponibilité des installations hospitalières.



PRESTO
 aime l'eau
sanifirst



La technologie MasterMix®

« Une technologie unique et brevetée »

Entretien avec **Marina Khattignarath**, chef de produit, Presto

Le mitigeur MasterMix®...

Marina Khattignarath : MasterMix® représente une technologie unique et brevetée ainsi qu'une gamme complète de produits. Le mitigeur thermostatique MasterMix® fournit une sécurité anti-brûlure ainsi qu'une sécurité des réseaux d'ECS et d'EFS prévenant la prolifération bactérienne. Un mitigeur de douche classique comprend des clapets anti-retour sur les arrivées d'eau froide et chaude. Or, ces clapets présentent, à plus ou moins long terme, des défauts de fonctionnement créant une intercommunication entre les réseaux d'eau. Cette dernière favorise la stagnation d'une eau tempérée, un environnement très propice au développement bactérien. Le mitigeur MasterMix® bénéficie donc d'une structure particulière lui permettant de s'affranchir de ces clapets anti-retour tout en garantissant une séparation continue des réseaux d'eau. L'association d'une cartouche céramique et d'un corps spécifique permet d'éviter tout contact entre l'ECS et l'EFS. Sa butée de sécurité limite aussi la température mitigée de sortie à 38°C ou 41°C (double butée). De plus, les flux d'ECS se font à l'intérieur du corps et les flux d'EFS à l'extérieur. Ainsi, l'utilisateur ne peut être brûlé par l'eau évacuée et son contact avec le corps du mitigeur

est entièrement sécurisé (« corps froid »). Cette technologie MasterMix® a d'abord été conçue pour les douches afin d'équiper les milieux hospitaliers (une version MasterMix Mini® destinée aux maternités des hôpitaux et des cliniques et aux crèches existe également) avant que nos équipes constatent un besoin important de ce type de solutions dans des secteurs de la collectivité : les exigences rencontrées dans les établissements de santé s'appliquent de plus en plus dans la collectivité (écoles, campings, piscines etc.).

Comment cette technologie a-t-elle été développée ?

M. K. : En 2013, Presto® a racheté l'entreprise FLMG rebaptisée Sanifirst®, très avancée dans le développement de cette nouvelle technologie. Presto a donc capitalisé sur l'expérience de ses équipes pour développer cette nouvelle gamme de produits, commercialisée en 2017, comprenant des mitigeurs thermostatiques de douches et de lavabos pour les établissements de santé. Cette gamme présente aussi bien des avantages pour les patients, que pour les services techniques.

Comment Presto® se propose-t-il de répondre aux problématiques des établissements de santé en matière d'hygiène ?

M. K. : Le domaine hospitalier comprend deux préoccupations majeures liées à l'utilisation de solutions de robinetterie: le risque de brûlure de l'utilisateur en cas de contact et le risque de prolifération bactérienne. La technologie MasterMix® a été développée pour répondre à ces différents enjeux.

Qu'en est-il de la maintenance requise par le mitigeur MasterMix® ?

M. K. : Sa maintenance est grandement simplifiée. La cartouche thermostatique du MasterMix® n'étant sous pression que lorsque le mitigeur est « ouvert », elle est moins sollicitée. Ceci limite considérablement l'entartrage et, par conséquent, les besoins de maintenance. De plus, si la cartouche doit être changée, il n'est pas nécessaire pour le technicien de couper l'alimentation en eaux. Il suffit de maintenir la manette du mitigeur en position « fermée ».

Qu'aimeriez-vous développer autour de cette technologie ?

M. K. : Nous souhaitons poursuivre nos actions de sensibilisation auprès des dirigeants hospitaliers et des professionnels de santé. Les problématiques de gestion des réseaux d'eau et de contrôle de la prolifération bactérienne sont des enjeux majeurs pour ces établissements qui accueillent principalement une population fragilisée. Sur le plan technologique, nous continuons de développer des solutions répondant à des exigences d'hygiène et de sécurité toujours plus importantes. Dans ce contexte, notre expérience dans le domaine très réglementé de la santé nous permet de développer des solutions adaptables à tous les Etablissements Recevant du Public (ERP).

