



Une ingénierie digitale au service de la santé

Spécialiste en ingénierie du bâtiment, de l'eau, de l'aménagement et des infrastructures, Oteis est un groupe d'environ 500 collaborateurs, dont plus de 200 ingénieurs, répartis dans ses 21 agences en France et à l'international. Ses équipes métiers sont composées de chefs de projets ainsi que de spécialistes fluides, CVC et fluides médicaux, électricité, structure, VRD et second œuvre. Ces experts permettent à Oteis d'accompagner ses clients durant chaque étape de leurs projets, de la faisabilité à l'exploitation/maintenance, en passant par la construction ou la rénovation/déconstruction. L'expertise de ses équipes et son expérience des projets de santé ont permis à Oteis de définir la solution d'hypervision spécifique aux attentes et aux besoins de la maîtrise d'ouvrage nantaise.

Entretien avec **Emmanuel Collet**, responsable département électricité au sein d'Oteis Région Ouest

Quelle est l'expertise d'Oteis dans l'ingénierie des projets hospitaliers ?

E. C. : Oteis dispose d'une très grande expertise puisqu'elle intervient auprès des acteurs hospitaliers depuis sa création. De plus, elle a toujours maintenu une veille des évolutions technologiques liées au domaine hospitalier. Notre activité santé représente entre 40 et 50 % de l'activité globale du groupe et comprend divers types d'établissements sanitaires et médico-sociaux. Parmi nos projets de santé les plus importants dans la région Ouest, nous pouvons citer les CHU de Rennes, Nantes, Angers, Brest, Bordeaux, le Centre Hospitalier Centre Bretagne de Noyal-Pontivy, les hôpitaux de Lorient, Vannes et La Roche-Sur-Yon ainsi que plusieurs projets pour le Centre Hospitalier Privé de Saint Grégoire, la clinique la mieux référencée de France. Nous sommes engagés sur plusieurs opérations de plateaux techniques ambulatoires pour le compte du groupe Vivalto et intervenons régulièrement sur plusieurs de leurs structures. Nous travaillons actuellement sur le projet du Centre de Chirurgie Ambulatoire du CHU de Brest. Dans le cadre du projet du pôle

MPR du CHU de Nantes, nos équipes ont accompagné l'agence AWGA, architecte retenu à l'issue du concours, dans les domaines de la structure et des fluides comprenant les réseaux de chauffage, de ventilation et de climatisation, de plomberie, de fluides médicaux, d'électricité courant fort/courant faible et sécurité incendie.

Comment s'est faite la définition des besoins des acteurs médicaux, informatiques et techniques du CHU ?

E. C. : Le CHU a constaté dans les dernières années la multiplication de l'utilisation des logiciels liés à la technique (GTC, GTB, ...) et à la sécurité (SSI, Vidéo, Contrôle d'accès) et par conséquent le nombre d'écrans vidéo importants au poste de sécurité. Le programme initialement engagé par le CHU pour le projet comprenait plusieurs exigences liées au domaine informatique et la volonté de regrouper l'ensemble des applications liées à la technique et la sécurité sur un même et seul logiciel (hyperviseur) avec un fil conducteur l'hôpital numérique et la nécessité de l'accessibilité universelle sur le pôle MPR.

Comment se sont déroulées vos collaborations avec les équipes du CHU de Nantes ?

E. C. : Notre collaboration s'est traduite par des échanges constants entre les équipes d'Oteis et les membres du service technique de l'hôpital. En étroite collaboration avec Marie Chesneau, Yves Lebreton, Thierry Pelcé, ingénieurs au CHU de Nantes, et sous la direction de Monsieur Del Sol, Oteis a étudié le regroupement de toutes les fonctionnalités de contrôles et de gestion de l'environnement sur un logiciel unique pour simplifier les missions des équipes de l'hôpital Saint-Jacques de Nantes. De nombreuses réunions techniques impliquant les équipes d'Oteis et les collaborateurs du CHU ont permis de bâtir un programme fonctionnel adapté à leurs exigences et reprenant toutes les thématiques intégrées à une solution d'hypervision englobant la gestion de toutes les fonctionnalités techniques du CHU. Après une étude approfondie du marché, et au terme d'une procédure de dialogue compétitif, le CHU de Nantes a retenu la société EIFFAGE énergie système - Loire Océan mandataire du groupement et intégrateur des solutions de la société Siemens pour le système Desigo™ CC et Télécom Santé pour le développement des tablettes multimédia au lit du patient. L'hypervision répond aux exigences d'accessibilité universelle et de contrôle environnemental liées aux activités et aux besoins de la patientèle de ce nouveau pôle de Médecine Physique et Réadaptation, tant dans sa chambre que lors de sa circulation dans le bâtiment (pilotage des ascenseurs par exemple) Outre le regroupement des supports de gestion des volets techniques et sécurité (pilotage CVC, électricité,

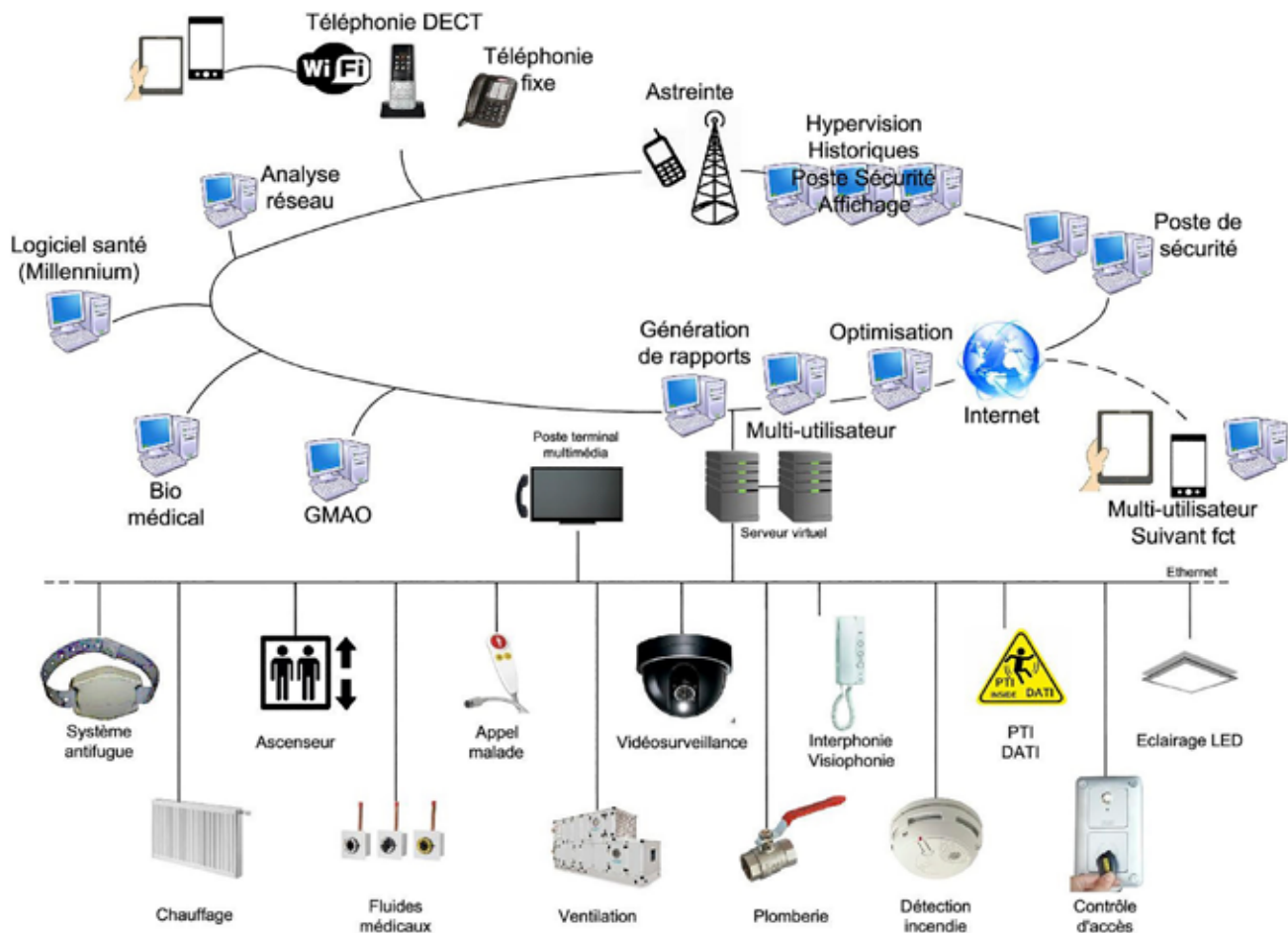
appels malades, vidéo, SSI, etc.), la réflexion a été poussée plus loin en proposant des tablettes numériques multimédia destinées au patient. Grâce à cet outil, le patient peut gérer la télévision, accéder à internet, communiquer avec ses proches, commander les volets et les luminaires de sa chambre quelles que soient ses capacités motrices.

Dans quelle mesure Oteis s'inscrit-il comme un partenaire technique et de conseils auprès du CHU ?

E. C. : Nous proposons un accompagnement renforcé de notre client tout au long du projet. La solution d'hypervision développée pour l'opération représente un investissement financier majeur pour le CHU. Aussi, nous mettons un point d'honneur à soutenir au mieux notre client pour assurer la mise en place d'une solution technique optimale satisfaisante pour tous.

Quel bilan dresseriez-vous de cette collaboration ?

E. C. : Ce bilan de la phase d'étude est très positif. La définition des besoins a été une période enrichissante lors de laquelle il a été nécessaire de coordonner des attentes multiples en une solution globale. Nous sommes désormais dans la phase de réalisation des travaux et de la mise au point des systèmes et nous réalisons encore de nombreuses réunions impliquant les personnels technique, administratif, soignant et informatique, entre autres, pour mettre en place l'hypervision. A l'issue des travaux nous pourrions avoir un meilleur recul et réaliser un bilan global.



Synoptique Hypervision