



Artelia Bâtiments Privés de Santé

« En tant que mandataire de la maîtrise d'œuvre, Artelia a notamment assuré les missions d'ingénierie et de direction de travaux »



Entretien avec **Hubert Lemaître**, Directeur du projet pour Artelia.

Comment définiriez-vous l'opération du Mèdipôle Lyon-Villeurbanne ?

Hubert Lemaître : Il s'agit d'une opération privée hors normes en raison de sa taille et du nombre de disciplines médicales qui seront pratiquées dans cet établissement. Ce projet est à ce jour une des plus belles vitrines du savoir-faire des équipes spécialisées en santé d'Artelia. Il se caractérise également par la multitude des missions confiées à nos équipes par le maître d'ouvrage, et par conséquent, la multiplicité des intervenants à piloter au sein de la maîtrise d'œuvre.

Quel a été le rôle d'Artelia Bâtiments Privés de Santé dans ce projet ?

H. L. : En tant que mandataire de la maîtrise d'œuvre, Artelia a tout d'abord assuré la direction des études de conception, puis la direction de 37 mois de travaux. Nous étions également en charge de toute l'ingénierie (hors structure), auxquelles s'ajoutent des missions complémentaires à savoir programmation, études et management HQE, exploitation et maintenance, et enfin de coordination SSI. Le maître d'ouvrage a donc choisi de s'appuyer sur les compétences très large d'Artelia allant de la

programmation à la mise en exploitation et la maintenance. La maîtrise des travaux préparatoires (5 M€ de travaux) nous a été confiée pour gérer le désamiantage, la déconstruction et la dépollution du site industriel qu'accueillait la parcelle du projet.

Quelles ont été les difficultés rencontrées dans ce rôle très large pour une opération de grande envergure ?

H. L. : Nos premières difficultés sont apparues lors de la déconstruction et la dépollution du site. Concilier le planning objectif du client et celui des autorités environnementales n'a pas été simple. Ensuite, au niveau de la gouvernance, la présence de deux maîtres d'ouvrage à savoir Capio et RESAMUT représentait une difficulté supplémentaire, plutôt bien gérée par ces deux derniers. La mise en place d'un dialogue exclusif avec un groupement Bouygues Construction et Vinci dès la phase d'Avant-Projet Sommaire (APS) était assez complexe mais clairement identifiée comme un enjeu prioritaire pour la maîtrise d'ouvrage. Le « couple » Artelia / Sud Architectes, assisté par Sanae Architecture pour la conception des plateaux techniques, a très bien fonctionné, et toutes les énergies ont pu être transformées à 100 % au service du projet.

Dans quelle mesure avez-vous innové en matière de solutions techniques sur ce projet ?

H. L. : Les solutions techniques de ce projet sont contemporaines. Jouer les pionniers, n'est pas du tout une attente de nos maîtres d'ouvrage, qui souhaitent avant tout disposer d'un bâtiment simple, efficace et orienté vers le patient : un enjeu primordial ! Le projet se caractérise par une grande évolutivité et peut parfaitement s'adapter aux techniques les plus modernes et aux évolutions à venir en matière de prise en charge médicale et de développement de l'hôpital numérique. Une innovation importante et significative pour Artelia, comme pour Sud Architectes, restera l'intégration de façades en prémurs isolés. Cette solution déployée sur plus de 11 000 m² de façades s'élevant sur 5 niveaux est assez inédite. Outre l'innovation, le bâtiment reste particulièrement performant sur les plans technologique, fonctionnel et organisationnel. Tout a été fait pour le bien être des équipes médicales et du patient.

Comment êtes-vous parvenus à respecter les enjeux liés à la HQE tout en assurant la maîtrise du budget alloué au projet ?

H. L. : Nous avons réussi à respecter un budget de construction contraint, tout en réalisant un projet très performant au niveau environnemental. Six cibles obtenues TP (très performantes) alors que 5 étaient visées avant audit. Une des clefs de cette réussite est justement l'emploi des prémurs, qui permettent d'allier performance thermique, durabilité et esthétique dans un budget raisonnable. Sur le plan énergétique, les objectifs HQE du référentiel santé sont aujourd'hui entrés dans les mœurs, on peut dire qu'ils font partie des bonnes pratiques. On ne peut donc plus vraiment parler de plus-value pour afficher de bonnes performances énergétiques.

Comment s'est déroulée la collaboration avec l'ensemble des acteurs du projet ?

H. L. : L'opération s'est bien déroulée malgré un nombre important d'intervenants. La maîtrise d'œuvre a fonctionné efficacement grâce à une vision partagée des objectifs de nos clients, un programme clair, des équipes compétentes et une attention particulière apportée à la maintenance et au coût global des opérations. Le Projet Médipôle est marqué par l'arrivée de l'entreprise très tôt dans le process d'études. Il a donc fallu, en parallèle de nos tâches de conception, mener plusieurs étapes avec le groupement Bouygues Vinci pour faire converger leurs offres avec les attendus de la maîtrise d'œuvre, techniquement et financièrement. Ce dialogue a été long mais fructueux. Aujourd'hui nous livrons ensemble un beau bâtiment de qualité, dans les temps, dans une bonne ambiance avec la satisfaction de l'ensemble des équipes et de la maîtrise d'ouvrage. La collaboration a été excellente !

Quelles sont les clés de la réussite de ce projet du Médipôle Lyon-Villeurbanne ?

H. L. : La confiance entre les acteurs impliqués et la maîtrise d'ouvrage est un véritable moteur dans le cadre d'une telle opération, et pour moi en particulier. La réussite implique également une gestion efficace des compétences, notamment durant la direction des travaux. Lhocine Mammeri, directeur travaux pour Artelia, fait partie des clefs de cette réussite. Ses nombreuses années d'expériences à gérer les interfaces complexes d'un chantier hospitalier nous permettent aujourd'hui de livrer le Médipôle dans de bonnes conditions, avec un budget aléas particulièrement faible, et des clients satisfaits.

Dans quelle mesure ce projet représente-t-il une vitrine pour le Groupe Artelia ?

H. L. : Cette opération est une vraie réussite et un sujet de fierté pour nos équipes, notamment en raison de sa taille exceptionnelle. Nous communiquons autour de ce projet afin de démontrer la science, l'intelligence et les talents investis par nos équipes dans ce bâtiment. Avec le Médipôle, nous franchissons une nouvelle étape en termes de taille de projets, et confirmons notre position de leader de référence dans le domaine de la Santé Privée. Enfin, 2018 est une grande année puisque, outre le Médipôle, nous livrons deux opérations de plus de 80 M€ HT travaux à Reims et Nouméa. Nous avons de belles références pour regarder vers l'avenir...

