



GETINGE ✱ : une offre globale avec des équipes spécialisées

Getinge est un fournisseur mondial de solutions innovantes pour les blocs opératoires, les unités de soins intensifs, les services de stérilisation, et pour les acteurs du domaine des sciences de la vie. Grâce à notre expérience unique et à nos partenariats étroits avec des experts cliniques, des professionnels de la santé et des spécialistes de l'industrie médicale, nous améliorons la vie quotidienne des personnes, aujourd'hui comme demain.

Entretien avec **Eric Fouvet**, Directeur Grands Projets, Division Surgical Workflows / France, et **Vincent Bolle**, Directeur Bureau d'études & Installations



Comment définiriez-vous l'opération du Médipôle Lyon-Villeurbanne ?

Pour resituer le contexte de notre collaboration avec CAPIO, il est important de préciser que nous avons signé en 2016 un contrat de partenariat qui dépasse le cadre du projet du Médipôle Lyon-Villeurbanne. Il s'agit en effet d'équiper 4 établissements majeurs avec l'ensemble de nos solutions, en bloc opératoire comme en stérilisation. L'opération du Médipôle Lyon-Villeurbanne représentait donc pour nous une étape importante dans la concrétisation de cette offre complète, et au vu de la taille de l'investissement global, il était primordial d'être au rendez-vous !

Quelles ont été les difficultés rencontrées depuis le lancement de l'opération ?

Un des défis majeurs pour un équipementier sur un projet de cette envergure est de parvenir à s'intégrer efficacement au sein de l'équipe projet. L'implication de CAPIO sur le suivi opérationnel, aux côtés de la maîtrise d'œuvre ARTELIA et de l'entreprise générale Bouygues, a largement contribué à favoriser ce travail d'équipe. CAPIO nous a intégré très tôt dans les ateliers, dans les réunions de préparation et de chantier, ce qui nous a permis d'apporter notre vision, de clarifier les besoins, et de disposer de tous les éléments nécessaires pour synchroniser nos actions et anticiper les contraintes. Bien sûr, tout ne s'est pas mis en place du premier coup, nous avons dû ajuster notre organisation pour gagner en efficacité. Avec du recul nous pouvons aujourd'hui parler de réussite !

Quelles ont été vos relations avec le groupement de maîtrise d'œuvre ?

Le groupement a été très réactif dans la prise en compte de nos remarques. Au début du projet, notre équipe transverse, couvrant les solutions de stérilisation et de bloc opératoire, venait de voir le jour. Ainsi nous avons rapidement dû clarifier les rôles et responsabilités de chacun pour gagner en efficacité et répondre efficacement aux attentes de notre partenaire.

Quelles sont les spécificités des systèmes installés par Getinge dans les installations de blocs opératoires et de stérilisation du Médipôle ?

Pour répondre à cette question, il convient de dissocier l'environnement bloc de celui de la stérilisation. D'une part, notre exigence au bloc opératoire est de développer des solutions durables, sécurisées et ergonomiques. C'est la raison pour laquelle nos systèmes ont été retenus pour équiper le Médipôle. L'éclairage opératoire Volista, équipé de la fonction FSP (Flux Stability Program), permet de compenser automatiquement la baisse d'intensité pour maintenir des conditions d'intervention optimales. De plus les composants LED de cet éclairage sont garantis pour une durée de vie de 60 000 heures. Les tables opératoires de la gamme «Meera» quant à elles démontrent notre capacité d'adaptations aux attentes de spécialités différentes (urologie, orthopédie, neurochirurgie). Les positionnements possibles du patient (inclinaison, accessoires) ainsi que la fiabilité et la facilité d'utilisation de nos tables ont retenu l'attention des utilisateurs. La gamme de bras Maquet permet d'optimiser l'usage des espaces et des ressources afin d'aider nos clients à fluidifier les flux de travail et améliorer la productivité. Cette gamme facilite la proximité avec les patients tout en

garantissant un accès permanent aux équipements vitaux et fonctions essentielles. Un grand choix d'accessoires permet aussi d'augmenter les possibilités de modularisation et de personnalisation. En effet nos bras de distribution plafonniers peuvent intégrer des bras support moniteur, des tiroirs avec éclairage, des tablettes pivotantes et plus encore.

Nous fournissons également une prestation de déménagement complet d'une salle hybride réalisée il y a 4 ans avec notre solution de cloisons modulaires MAQUET VARIOP. D'autre part, pour la stérilisation, l'objectif était d'aller au-delà de la simple installation d'ensembles d'équipements pour mettre en œuvre une solution globale et cohérente. En plus d'être pourvus des toutes dernières technologies, avec temps de cycle courts et interfaces utilisateurs intuitives CENTRIC, nos machines sont dotées de logiciels de supervision «in-house». Le logiciel T-Doc, qui permet de mettre en place une traçabilité totale des cycles et des flux de dispositifs médicaux, et d'optimiser la productivité des équipements tout en assurant une parfaite application des procédures internes d'assurance qualité. Le logiciel Getinge online, qui permet une supervision continue du fonctionnement de chaque équipement à distance, grâce à une connexion au réseau. Ce dispositif est un atout majeur pour fiabiliser nos diagnostics en télémaintenance, tout en augmentant notre réactivité SAV.



Dans quelle mesure cette opération représente-t-elle une vitrine pour Getinge ?

Tout d'abord cette opération nous permet bien entendu de mettre en lumière nos innovations les plus récentes sur un site santé de référence. En parallèle, et comme nous l'avons déjà précisé, c'est aussi une occasion majeure de démontrer notre capacité à fournir à nos clients une solution globale, grâce à une organisation projet transverse composée d'équipes spécialisées. A titre d'illustration, nous collaborons en continu avec plusieurs entités du groupe CAPIO, de l'équipe projet, aux équipes biomédicales et pharmacie, en passant par le pôle IT pour la partie logicielle. Cette vision transverse nous permet de mettre en place des synergies entre ces installations et de partager les bonnes pratiques en interne. Elle nous permet également d'intégrer certains lots annexes, comme le système de traitement d'eau, qui vient alimenter nos machines en eau adoucie et osmosée.

Cette expérience sur le Médipôle va-t-elle vous permettre de développer davantage vos réponses globales proposées à d'autres établissements ?

La réponse est oui. Nos projets majeurs de Villeurbanne et Toulouse nous ont déjà permis de réaliser de nombreux ajustements. Par ailleurs, nous intégrons un nombre croissant de prestations annexes à notre offre (travaux tout corps d'état pour la construction de salles de blocs, systèmes de traitement d'eau), aussi bien sur des blocs tout-en-un que sur des stérilisations complètes. Ces prestations additionnelles participent à la constitution d'offres de plus en plus intégrées, efficaces et avantageuses pour le client. Pour finir, nous avons également mis en place un système de retour d'expérience pour chacune de nos affaires, afin de capitaliser sur nos bonnes pratiques et nos axes d'améliorations. Cette démarche s'effectue avec nos clients, lors d'ateliers communs.

