



Sols connectés : un dispositif sécurisant, fiable et discret

Leader des sols souples pour les établissements de santé depuis plus de 70 ans, GERFLOR conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie ainsi que des solutions connectées grâce à sa filiale G-ACTIV chargée de l'engineering de l'ensemble des solutions connectées du Groupe. ELSI® SMART FLOOR est le premier système de sol connecté qui contribue à la réduction des chutes et améliore la sécurité et le bien-être des résidents d'établissements d'accueil de personnes âgées. Depuis près de 10 ans, plus de 2000 logements ont été équipés de ce système performant et innovant qui jouit de l'avance en termes d'innovation des pays scandinaves, qui ressortent systématiquement en tête de classement des analyses internationales. ELSI® SMART FLOOR s'adresse aujourd'hui principalement à des établissements accueillant des personnes en perte d'autonomie, tels que des EHPAD ou des résidences-services seniors. Il est également utilisé dans des services de soins de suite, des cliniques ou des centres gériatriques. Enfin, le système a son utilité dans toutes les installations où la connaissance de l'activité des usagers et de leur situation reste un élément déterminant dans la qualité de leur suivi et de leur accompagnement.

ELSI® SMART FLOOR permet aux équipes d'améliorer l'efficacité de leurs interventions. En cas de chute ou d'apparition soudaine de matière organique au sol constituant une augmentation du risque d'accident tant pour le résident que pour le soignant, elles en sont informées immédiatement. En cas de déambulation nocturne inhabituelle, le personnel soignant est informé par le système et peut intervenir plus rapidement. Le repérage de modifications comportementales ou de changements d'habitudes de vie peut également permettre au personnel d'adapter les soins et l'accompagnement du résident. En étant ainsi informées des déplacements des résidents et des incidents en temps réel, les équipes peuvent exercer leur mission plus sereinement au quotidien. Cette solution de sols connectés a notamment été choisie par le Réseau APA pour l'une de ses nouvelles structures, une résidence dédiée aux personnes en perte d'autonomie qui souhaiteraient préserver leur indépendance.



Le Réseau APA...

Pierre Kammerer : Le Réseau APA est un ensemble d'associations impliquées dans les services à la personne sur le quart Nord Est de la France. Il s'agit principalement d'accompagner des personnes en perte d'autonomie, qu'elles soient âgées dépendantes, handicapées ou atteintes d'une maladie chronique. Spécialisé dans l'intervention à domicile, il gère également des EHPAD, des résidences autonomie et des résidences-services seniors. Chaque année, le Réseau APA accompagne près de 40 000 personnes grâce à ses 4 000 salariés.

L'un de vos établissements dispose de sols connectés depuis 2017. Dans quel contexte s'est effectuée l'acquisition de cette technologie ?

P. K. : Nous avons pour projet de créer une résidence autonomie pour le compte d'une municipalité. Ce type de structure est dédié aux personnes en perte d'autonomie souhaitant préserver leur indépendance malgré le vieillissement ou l'apparition de déficiences entraînant un sentiment d'insécurité au domicile. Elles peuvent ainsi intégrer un logement confortable adapté à leurs nouvelles conditions de vie grâce notamment à de nombreux équipements domotiques. Au sein de cette résidence, ces personnes peuvent préserver leur rythme de vie tout en participant à des activités communautaires et en bénéficiant de services mutualisés. Dans le cadre de ce projet, nous avons choisi de mettre en place divers systèmes assurant la sécurité de ces personnes, notamment vis-à-vis du risque de chute. La chute est l'un des accidents les plus traumatisants pour une personne en perte d'autonomie. Des chutes répétées accroissent fortement le risque de surmortalité. Lors de la construction de cette nouvelle résidence, nous nous sommes orientés vers les équipes de G-activ® et du groupe Gerflor® pour intégrer ensemble, dès la conception, les sols connectés.

Comment cette résidence est-elle organisée ?

P. K. : La résidence rassemble un nombre limité de professionnels dédiés à l'accompagnement du résident afin d'optimiser les coûts de séjour tout en garantissant son accompagnement. Les nouvelles technologies nous permettent de proposer un soutien efficace à la personne par une présence humaine nécessaire et minimale. En cas d'incident, les sols connectés émettent une alerte auprès de nos équipes, ce qui nous permet de mobiliser rapidement des professionnels dédiés.

Avez-vous fait face à des interrogations de la part des résidents ou des familles concernant notamment les données collectées par ces sols connectés ?

P. K. : La présence d'objets connectés peut inquiéter les utilisateurs lorsqu'ils sont visibles, ce qui n'est pas le cas pour les capteurs des sols connectés. Ils apportent des données sur les habitudes de vie des résidents mais ces informations sont totalement maîtrisées et maintenues au sein de la résidence. Ces données ne sont exploitées qu'en cas d'alerte et demeurent la propriété de l'utilisateur. Leur traitement est pleinement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La mise en place des sols connectés représente-t-elle un investissement important ?

P. K. : Les sols connectés représentent quelques milliers d'euros supplémentaires par appartement au moment de l'investissement, ce qui impacte à la hausse la redevance perçue auprès des résidents. Plusieurs de nos habitations ayant une fonction de logement social, nous nous satisfaisons d'un retour sur investissement raisonnable sur le moyen terme, mais d'autres opérateurs peuvent envisager de couvrir leurs dépenses sur trois ans. D'autre part, ces sols connectés nous permettent d'optimiser les effectifs alloués à chaque résidence. Enfin, ces solutions améliorent également la sécurité et le confort des résidents, ce qui rend nos habitations bien plus attractives et augmente le taux d'occupation.

Quel bilan dressez-vous plus d'un an après l'ouverture de ce nouveau bâtiment ?

P. K. : Notre bilan est totalement positif et je n'ai eu aucune réserve de la part des usagers ou de leurs familles concernant les sols connectés. Ces solutions seront désormais intégrées à chacun de nos projets de construction de résidence ou d'établissement spécialisé. Concernant les EHPAD, les enjeux liés la prévention et la gestion des chutes sont d'autant plus importants qu'en cas de chute, la responsabilité pénale du directeur de l'établissement peut être engagée.

