



Sécurité, hygiène, confort et productivité pour les environnements de soins : Trane répond à tous les besoins du secteur médical

Les solutions Trane : optimiser les environnements intérieurs . . .

Trane, une marque d'Ingersoll Rand, conçoit, fabrique et entretient des systèmes de refroidissement, de chauffage et de régulation pour créer et maintenir des environnements de travail sûrs, confortables et performants pour les bâtiments et processus industriels. Au fil des décennies, les équipes de Trane ont acquis une certaine expertise qu'elles utilisent pour fournir les solutions dont les clients ont précisément besoin pour atteindre leurs objectifs, en réduisant leur consommation énergétique et leurs coûts.

Présentation avec **Nicolas Bau**, Responsable France Grands Projets et Applications



Trane...

Nicolas Bau : L'entreprise a fêté ses 100 ans en 2013. Elle a été créée aux Etats-Unis par James Trane, plombier norvégien ayant immigré à la fin du XIX^e siècle. Aujourd'hui, Trane fait partie du groupe industriel américain Ingersoll Rand dont il représente 50 % du chiffre d'affaires et des effectifs. Il

regroupe 40 000 professionnels à travers le monde. La marque Ingersoll Rand comprend des compresseurs d'air et des outils pneumatiques et électroportatifs. Le groupe assure également des activités de transport frigorifique avec la marque Thermo King et fournit également des voitures électriques via sa marque Club Car.

Comment Trane est-elle organisée sur le marché français ?

N. B. : Trane s'est implantée en France en 1958 et son siège européen demeure son site historique d'Epinal. Les activités de ses usines de production françaises couvrent les besoins de ses clients en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Inde. Ces deux sites de Golbey et Charmes regroupent près de 800 collaborateurs impliqués dans la fabrication de refroidisseurs de liquide, de pompes à chaleur et d'unités de toiture. Notre réseau de vente et de service après-vente est composé de 17 bureaux répartis sur le territoire national, son siège étant situé à Dardilly près de Lyon. Notre bureau en charge des activités de l'entreprise sur la région Alsace est situé à Geispolsheim, près de Strasbourg.

Comment définiriez-vous la philosophie de Trane ?

N. B. : Trane est un fabricant et constructeur de matériel de climatisation, de ventilation, de chauffage et de régulation. De ce fait, nous fabriquons en interne nos propres compresseurs. Notre objectif est de fournir les produits les plus performants et utilisant toutes les technologies les plus modernes pour répondre aux besoins de nos clients. Nous accordons une attention particulière à l'écoute du client et au suivi des solutions implantées durant toute la durée de vie de nos produits. Le service après-vente est un volet très développé au sein de Trane. Nous souhaitons proposer aussi souvent que possible des mises à niveau des parcs existants et faire profiter nos clients des avancées de nos produits neufs. Avec ses services dédiés, Trane est devenu un acteur majeur dans le domaine de la location qui répond aux besoins d'urgence de ses clients et accompagne les opérations de maintenance planifiée ou l'évènementiel.

Quelles sont les spécificités du secteur de la santé pour votre activité ?

N. B. : Trane dispose de nombreuses références dans le domaine de la santé et de l'hospitalier en France et dans d'autres pays. Aujourd'hui, les hôpitaux ont besoin de rafraîchir certaines zones, aussi bien les chambres de patients que les salles d'opérations ou d'autres espaces techniques directement liés aux soins. Ces établissements regroupent toutes nos solutions. Pour cela, et en raison des enjeux qu'impliquent les activités hospitalières, nous considérons la santé comme un secteur de pointe et particulièrement exigeant.

Comment avez-vous identifié les besoins du secteur hospitalier ?

N. B. : La production de froid représente désormais la majeure partie de l'activité de Trane auprès des acteurs hospitaliers. Nous avons rapidement

connaissance des différents projets et sommes souvent contactés dans le cadre d'opérations de construction ou de rénovation. L'expérience de nos équipes sur ce secteur nous permet d'affiner nos réponses afin de traiter le plus justement les demandes des acteurs hospitaliers. Ces dernières années, nombre de nos références auprès des hospitaliers concernent nos solutions de stockage de glace. L'hôpital dispose de solutions de production de froid très puissantes pour garantir le fonctionnement de ses installations durant les périodes les plus chaudes de l'année. Ainsi, en dehors de ces périodes estivales, l'établissement n'utilise que 30 à 40 % de la puissance dont il dispose. Dans ce contexte, une solution de stockage de froid se prête parfaitement au profil de charge de l'hôpital et à ses applications.

Dans quelle mesure les besoins identifiés dans le domaine de la santé ont permis de faire évoluer les solutions proposées par Trane dans les autres secteurs d'activités ?

N. B. : Les produits eux-mêmes n'ont pas évolué spécifiquement par rapport aux besoins du secteur de la santé. Leur application, leur mise en œuvre et leur utilisation ont, en revanche, connu de nombreux changements avec une approche plus globale de la production de froid, intégrant du stockage de glace, du free-cooling, de la récupération de chaleur, du débit variable, des plus grand delta de T° pour diminuer les débits véhiculés, etc., le tout piloté par notre système de gestion de production qui nous permet d'optimiser la performance énergétique du système tout en ayant un engagement fort sur son bon fonctionnement. Les réponses de Trane sont ainsi mieux valorisées auprès des acteurs hospitaliers, à la hauteur de leurs exigences.



Trane dispose d'une gamme complète de refroidisseurs à vis et centrifuges haute vitesse disponible avec des réfrigérants à faible PRG



Solutions de stockage de glace intégrées aux systèmes de CVC pour la réduction des coûts d'énergie et d'exploitation

Dans quel cadre avez-vous collaboré avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ?

N. B. : Nous entretenons une collaboration historique avec les HUS. Nous avons déployé de nombreux équipements dans plusieurs de leurs installations, et pas uniquement sur le site de Hautepierre. Nous réalisons des activités de maintenance sur les solutions en place, ce qui nécessite des échanges réguliers avec les responsables hospitaliers. Notre implication auprès des HUS est très représentative des compétences et du savoir-faire des équipes de Trane. Nous fournissons à l'établissement des solutions de pointe assurant des performances énergétiques extrêmement élevées, tout en garantissant l'engagement de nos équipes dans le design hydraulique et la gestion du système. Avec des installations aussi performantes et complexes, nous apprécions de maintenir un suivi renforcé afin d'assurer à nos clients les plus exigeants que le service apporté correspond pleinement à leurs attentes et aux besoins de leurs installations.

Comment définiriez-vous les relations que vous entretenez avec les équipes hospitalières ?

N. B. : Nos relations se déroulent dans de très bonnes conditions.

Nous savons, grâce à nos échanges réguliers avec elles, que les équipes hospitalières sont très satisfaites de nos produits et de nos services de suivi et de maintenance. Cette offre de services est très importante pour nous permettre de nous différencier de la concurrence. Trane sait rester à la pointe de l'innovation en matière de solutions, de technologies et de produits. Mais cette avance n'est que de courte durée car d'autres entreprises maintiennent également une veille constante en matière d'évolution technologique. En revanche, très peu d'entreprises proposent, comme nous, des mises à niveau de machines sur le parc existant. Nous considérons ce point-là comme essentiel, sachant que l'on parle ici d'installations qui vont fonctionner pendant 30 ou 40 ans.

Avez-vous senti une prise de conscience des responsables des établissements de santé en matière de développement durable et un plus grand intérêt pour les produits que vous proposez ?

N. B. : Nous constatons une attention toujours plus importante portée au volet environnemental et à la performance énergétique des bâtiments hospitaliers. Ainsi, nos équipes interviennent sur des dossiers toujours plus exigeants et complexes. Nous devons donc maintenir un suivi toujours efficient de nos solutions, après l'entrée en service des installations. Une telle approche est très bénéfique et permet une personnalisation plus poussée et un meilleur ajustement de nos réponses.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Trane ?

N. B. : Nous souhaitons augmenter notre présence sur le marché français. Nous renforçons nos actions et nos investissements pour développer des solutions de refroidisseurs de liquide, de pompes à chaleur et d'unités de toiture. Nous voulons proposer à nos clients les technologies et les options les plus nombreuses pour pouvoir, au travers d'un produit standard, répondre à toutes les exigences réglementaires et de certifications liées à l'hôpital. Aujourd'hui, nous proposons de nouveaux réfrigérants, les HFO, afin de répondre à la problématique de l'effet de serre. Le marché bascule actuellement vers ces nouvelles solutions en raison de leur approche environnementale plus performante et de la législation européenne encourageant l'utilisation de ces nouvelles réponses. Les machines récemment installées aux HUS utilisent ces HFO avec de très hautes performances énergétiques. Une gamme complète de ce type de solutions est aujourd'hui produite depuis notre site de Charmes à côté d'Épinal. Trane maintient donc son avance et son caractère innovant sur ce marché. Deux de ces nouvelles machines ont d'ailleurs été livrées sur le site du nouvel hôpital d'Épinal.



TRANE Services Location
0 825 95 45 66

7j/7 - 24h/24

Des solutions de refroidissement temporaires pour le secteur de la santé

L'expertise **Trane Rental** au service de la **SECURISATION DES INSTALLATIONS CVC** dans des environnements où le refroidissement et la qualité de l'air sont cruciaux

La garantie de maintenir en cas d'urgence ou lors d'arrêts planifiés des équipements, la **SECURITE** et le **CONFORT** des patients et des personnels de santé



www.trane-chiller-rental.eu

