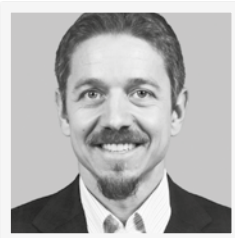




DS AUTOMOTION

« Notre solution sur HautePierre devait être en mesure d'assurer plus de 1 400 transports journaliers »

Avec près de 30 années d'expérience, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, la papeterie ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. À ce jour, DS AUTOMOTION a installé plus de 3500 véhicules dans le monde entier. Son organisation est centrée sur sa forte volonté de rester à proximité et à l'écoute de ses clients. Cette ligne directrice a poussé la direction générale autrichienne à ouvrir une entité indépendante sur le marché français. Ainsi, DS AUTOMOTION SARL est une structure indépendante assurant la liaison entre les clients francophones et les bureaux d'études autrichiens. En France, la société couvre toutes les activités liées à la mise en place d'une installation et dispose pour cela d'un service commercial, de chargés d'affaires, d'une équipe de techniciens, d'un service après-vente et d'un suivi administratif. Les équipes de DS AUTOMOTION sont composées à 90 % d'ingénieurs et de techniciens qui permettent, de par leurs compétences et expériences, de répondre à la totalité des attentes des clients. La structure est très orientée « projet », avec une hiérarchie simple, où chaque collaborateur a une responsabilité qu'il gère de manière autonome et est capable de participer activement à toutes les étapes d'un projet.



Les grandes lignes de l'opération de DS AUTOMOTION sur le site Hautepierre des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg...

Freddy Maderthaner : Dans le cadre de la construction de leurs deux nouveaux bâtiments sur le site, DS AUTOMOTION a proposé aux HUS d'intégrer un système de transport autoguidé. Cette solution est

déployée dans les nouvelles installations avec des liaisons vers les infrastructures existantes. Les HUS souhaitent disposer d'un système automatisé fiable pouvant assurer des livraisons précises respectant scrupuleusement les délais, une solution qui devait être en mesure d'assurer plus de 1400 transports journaliers.

Comment DS AUTOMOTION a-t-elle été impliquée dans la conception des bâtiments de l'hôpital ?

F. M. : Notre équipe a remporté l'appel d'offre entre juin et juillet 2014 alors que les bâtiments ont été finalisés cette année. Dès le début du projet, nous avons échangé avec les architectes pour anticiper les espaces nécessaires au passage des AGV, notamment dans les galeries souterraines, les ascenseurs et les étages.

Dans quelle mesure est-il important pour vos équipes d'intervenir en amont des projets de construction ?

F. M. : Notre rôle est bien plus intéressant et notre intervention bien plus efficace si nous intervenons dès les premières phases de ce type de projet. Si notre équipe est intégrée trop tardivement à une opération et que le bâtiment en question est déjà achevé, certaines zones peuvent ne pas être entièrement compatibles avec notre système de transport par véhicules autoguidés et engendrer, à la fois des complications lors de son intégration mais aussi une limitation de sa capacité de transfert de flux.

Quelles sont vos relations avec les équipes en charge du projet Hautepierre par rapport au déploiement de vos solutions ?

F. M. : Avant l'appel d'offre, la société Ingérop a été chargée de préparer le cahier des charges avec l'établissement. DS AUTOMOTION a repris cette vision et ce concept en les adaptant à ses solutions et ses capacités.

Quelle est la solution technique retenue pour l'opération de l'hôpital Hautepierre ?

F. M. : Pour répondre aux besoins des HUS, nous avons mis en place une solution globale assez particulière avec, en sortie de quais de réception, la mise en place de convoyeurs. Ils représentent plus de 100 places automatisées qui assurent l'interface entre les chauffeurs et le système AGV. À proximité, nous avons installé une gare de plus de 300 places entièrement automatisées, gérée par notre système et dédiée au stockage des chariots durant la période qui sépare la réception des produits et leur livraison dans les services.

Comment le fait de travailler sur des bâtiments en construction et des structures existantes a-t-il impacté votre intervention ?

F. M. : Les bâtiments des HUS existants sont datés et n'ont pas été pensés pour pouvoir intégrer un système AGV. Il nous faut donc réadapter complètement le vide sanitaire. Après avoir coulé une dalle en béton pour le passage de véhicules, nous avons déposé les containers au plus près des monte-charges. Ces derniers n'étant pas prévus pour

fonctionner avec ce système, les produits ne peuvent être transportés dans les étages. Le transport sur les derniers mètres sera donc réalisé par les manutentionnaires de l'établissement.

Dans quelle mesure vos précédentes opérations vous ont-elles permis de proposer une réponse ciblée aux HUS ?

F. M. : Notre équipe dispose d'une grande expérience dans l'optimisation des trajectoires et des flux. Nos systèmes peuvent ainsi livrer le plus de containers possibles en un temps assez réduit. Cette performance demande des compétences importantes en matière de programmation pour maîtriser parfaitement les croisements entre AGV, les trajectoires et les espaces dédiés.

Comment la maintenance du système sera-t-elle assurée ?

F. M. : Le personnel de maintenance de l'hôpital assurera les interventions de premier niveau. En tant qu'exploitant du système, le chef de quai pourra également intervenir en cas d'incident. Notre système AGV est en effet conçu pour pouvoir être exploité par du personnel interne aux Centres Hospitaliers.

Ce fonctionnement nécessite-t-il une formation particulière à destination du personnel de l'hôpital ?

F. M. : Nous préférons que le personnel hospitalier collabore avec nous dès la phase d'implémentation du système. Ainsi, il acquiert bien plus d'expérience et peut rapidement comprendre comment fonctionnent nos solutions. Cela étant, nous prévoyons toujours quelques jours de formation afin de présenter en détails les AGV et le fonctionnement du logiciel.

