



# PORCHER

## L'expert des équipements sanitaires dans le domaine de la santé

Depuis des années, le groupe Ideal Standard a prouvé sa connaissance des risques et des enjeux des installations sanitaires dans le domaine des soins de santé. Sous la marque PORCHER, le groupe a développé bon nombre de solutions pour contribuer au confort, à la facilité d'utilisation et à la sécurité dans la salle de bain. Des exigences strictes s'appliquent en matière d'hygiène et de sécurité dans le secteur des soins. PORCHER accorde à ces exigences spécifiques la priorité absolue en développant ses produits, pour que ceux-ci répondent aux normes les plus rigoureuses. Les gammes Okyris Pro Clinic, Safe et Pro respectent toutes les exigences en matière d'hygiène en application dans les soins de santé, en particulier pour l'hygiène de l'eau potable. Elle offre une sécurité élevée, une excellente qualité et des consommations d'eau et d'énergie réduites. Pour les équipements sanitaires pour les hôpitaux, les centres de soins, EHPAD et les cabinets médicaux, PORCHER demeure le partenaire idéal.

## Présentation avec **Sandrine Félicité**, Responsable Communication et Trade marketing et **Emmanuel Mouquet**, Business Development Manager France Non Résidentiel



### Pouvez-vous nous présenter le groupe Ideal Standard et la marque PORCHER ?

Le groupe Ideal Standard est l'un des leaders mondiaux de la fabrication de salles de bains. Nos interventions portent sur la céramique, la robinetterie, les baignoires, les meubles ou encore l'hydro. Nous disposons de nos propres usines de céramique et de robinetterie, preuve de notre réel savoir-faire dans le domaine et d'une véritable expertise que nous cultivons depuis plus d'un siècle. Le groupe Ideal Standard, dont le siège est basé à Bruxelles, compte plus de 9 000 employés à travers le monde avec une présence sur plus de 100 pays dans toute l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique.

La marque PORCHER est une marque historique du groupe depuis plus de 130 ans et s'oriente davantage vers les professionnels qu'Ideal Standard qui est davantage grand public. PORCHER est présent sur le secteur de la santé, l'hôtellerie, l'enseignement ou encore le secteur tertiaire et les collectivités. PORCHER est un interlocuteur privilégié des professionnels du secteur comme les installateurs et les plombiers.



Robinetterie sans contact Sensorflow®

### Que représente le secteur de la santé pour PORCHER ?

Le secteur de la santé est inclus dans notre activité « *non-résidentiel* » et représente une part importante de notre marché au même titre que l'enseignement et les bureaux. La santé est un axe de développement majeur pour l'entreprise.

### Quels sont les enjeux des équipements sanitaires au sein des établissements de santé ?

PORCHER se doit de proposer une gamme de produits conformes aux différentes normes en particulier pour la robinetterie. Le secteur de la santé n'est pas une nouveauté pour la marque PORCHER, puisque nous travaillons maintenant depuis des décennies au contact des acteurs comme la maîtrise d'ouvrage ou la maîtrise d'œuvre afin de faire évoluer nos produits et apporter des solutions en adéquation avec les diverses contraintes.

### L'un des enjeux autour de l'eau dans le domaine de la santé est lié aux infections nosocomiales. Comment PORCHER accompagne-t-il les établissements pour adapter leurs équipements de distribution de l'eau aux spécificités et aux risques de l'environnement hospitalier ?

Nous développons différentes technologies dans ce sens à commencer par Ideal Blue qui permet à l'eau de ne pas être en contact direct de la robinetterie. Un conduit en Hostaform® à l'intérieur de la robinetterie évite tout contact et donc la contamination de l'eau par les bactéries. Nous développons également des technologies autour de l'hygiène, une préoccupation au cœur de l'actualité dans cette période de crise sanitaire, au travers de systèmes « *sans contact* » de notre nouvelle gamme électronique SENSORFLOW, du rinçage périodique ou de becs inclinés pour éviter la stagnation de l'eau, toujours afin d'éviter la prolifération de bactéries.

Nous travaillons également sur l'économie d'eau et la sécurité notamment grâce à un système d'ouverture en eau froide (Okyris Pro Clinic) qui permet d'éviter les brûlures et réduit la production d'eau chaude.

Outre la robinetterie, notre gamme céramique s'est adaptée au fil du temps pour lutter contre la prolifération des bactéries avec la technologie SmartGuard+, l'association d'un agent antimicrobien intégré à la surface en céramique et une vitrification de nos produits qui empêche les microbes d'adhérer. Technologie présente sur la gamme HygenIQ. Enfin, nos designs sont aussi étudiés pour renforcer l'hygiène et éviter les bactéries comme l'arête Hydrofin anti-éclaboussures sur notre gamme de lavabos et urinoirs HygenIQ ou la technologie de chasse d'eau AquaBlade®, qui, grâce à une fine rainure émaillée, propulse l'eau du haut de la cuvette, à l'image d'une cascade, pour rincer 99 % de la cuvette ce qui est optimal en matière de nettoyage.

### Quelle est l'importance des échanges et des concertations avec les acteurs de terrain dans ces établissements pour le développement de vos solutions ?

Les échanges avec les acteurs de terrain sont un élément majeur pour notre travail. Nous avons besoin de nous concerter et d'accéder aux retours d'expérience pour améliorer nos produits et les adapter aux besoins de la maîtrise d'ouvrage. Ces contacts sont essentiels pour PORCHER.



Robinetterie sans contact Intellimix®

**Autre enjeu majeur des équipements sanitaires, l'accessibilité et la sécurité, notamment dans les salles de bains. Comment les salles de bains ont-elles évolué ces dernières années dans les établissements de santé ?**

L'une des priorités en matière de sécurité est la sécurité anti-brûlures. Pendant longtemps, nous avons prêché dans le désert en l'absence de normes sur ces questions de risques de brûlure. Fort heureusement, des réglementations sont apparues récemment pour garantir un minimum de sécurité au niveau des points de puisage et surtout sur la douche. Concernant l'accessibilité, la prise en compte de certaines pathologies est beaucoup plus efficiente et sur les céramiques nous proposons par exemple, des commandes déportées ou encore des cuvettes rallongées qui améliorent l'accessibilité.

**Quelle est l'importance de l'innovation dans le développement de vos produits ?**

L'innovation a une importance majeure à l'image du système AquaBlade® que nous sommes les seuls sur le marché à pouvoir produire aujourd'hui. L'innovation fait partie de l'ADN de la marque PORCHER et du groupe Ideal Standard pour s'adapter sans cesse aux évolutions du marché et des demandes. Chaque année, nous essayons de travailler sur des produits toujours plus innovants et nous le prouverons encore en 2021 avec la sortie de l'INTELLIMIX®, une robinetterie qui distribue à la fois de l'eau et

du savon. Cette technologie est « *sans contact* » avec un déclenchement automatique et un cycle de lavage programmable afin de répondre aux besoins d'hygiène et d'économie d'eau. Le lavage des mains sera encore plus optimisé grâce à cette innovation que nous apportons au secteur. Nous démontrons une nouvelle fois, notre faculté à innover puisque nous sommes les seuls à proposer ce type de produit. Qu'il s'agisse de cartouche à disque céramique, que nous retrouvons aujourd'hui dans tous les mitigeurs, de WC sans bride, de chasse d'eau 3/6 litres, toutes ses innovations sont le fruit du travail des équipes d'Ideal Standard.

**Vos solutions sont certifiées NF. Que garantit cette certification pour les solutions et les équipements sanitaires destinés au secteur de la santé ?**

Cette certification garantit que nos produits sont totalement en adéquation avec les besoins. Apparue en 2019, la nouvelle norme NF M (Milieu Médical) impose une certaine hauteur de goutte entre le brise-jet et la base de la robinetterie pour un meilleur confort de l'usager ou encore l'obligation de ne pas avoir de clapet anti-retour au niveau des arrivées de douches. Ces nouvelles mesures sont liées à différentes contraintes nées de retour d'expériences dans divers établissements. Ces normes permettent de se positionner sur un véritable marché d'experts et de fabricants liés à la santé. Tout le monde ne peut pas s'improviser fabricant de robinetterie hospitalière.