



Privilégier le facteur humain dans un système automatisé

Depuis 35 ans, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier et les activités pharmaceutiques qui sont en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux, cliniques et entreprises pharmaceutiques, ses solutions assurent un transport automatique des biens et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...). Les solutions DS AUTOMOTION sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.

Entretien avec **Franck Scotto**, directeur**Comment les besoins des établissements de santé en transport automatisé ont-ils évolué au cours des dernières années ?**

Franck Scotto : Nous constatons que les responsables des établissements de santé s'intéressent de plus en plus tôt dans leurs projets à l'automatisation de leurs flux logistiques. Ils sont conscients que cette automatisation est un levier toujours plus efficace pour encourager la rentabilité de leurs pratiques et de leurs organisations. De ce fait, DS AUTOMOTION est de plus en plus sollicité ces dernières années dès les premières étapes des opérations. Les dirigeants hospitaliers font également appel à des experts techniques et logistiques ou des architectes pour appréhender rapidement la mise en place d'un système automatisé au sein de leurs futures installations.

Avec l'automatisation de vos systèmes, quelle est la place du facteur humain ?

F. S. : Même si l'automatisation par AGV offre plusieurs avantages – performance accrue, meilleure maîtrise des coûts, réduction des accidents de travail, etc. – elle ne doit pas faire oublier les personnes qui permettent d'exploiter un système à hauteur de son potentiel et d'en assurer son agilité à tous les niveaux ainsi que les personnes qui complètent le système. Lorsqu'ils développent nos solutions,

nos ingénieurs prennent en compte tous ces aspects humains en considérant avant tout notre système comme un moyen facilitateur. Ainsi, nous prenons en compte les aspects ergonomiques du positionnement de nos gares afin de simplifier au maximum les tâches du personnel d'étages. Nous utilisons les moyens modernes de communication afin d'informer en temps réel de l'état du système les utilisateurs/trices en envoyant par exemple, sur leur DECT des messages d'états. Il est par exemple possible de piloter notre installation à distance par le biais d'une tablette. Comme vous pouvez le constater, DS AUTOMOTION attache une grande importance à la convivialité, à l'interaction et à l'ergonomie.

Pourquoi est-il important de conserver cet aspect humain malgré une automatisation toujours plus poussée de la logistique dans les établissements de santé ?

F. S. : Comme déjà évoqué, DS AUTOMOTION considère l'automatisation en utilisant des AGV comme un moyen facilitateur. Notre système s'adapte donc aux besoins du personnel Hospitalier et doit avant tout être considéré comme un outil performant et flexible. En effet, la qualité d'une solution automatisée se mesure par sa capacité à répondre à la complexité des processus qui reflète le fonctionnement propre d'un Centre Hospitalier, définie par l'ensemble du personnel. C'est la raison pour laquelle nos installations ont justement été programmées pour assister les utilisateurs/trices et mettre, ainsi, l'aspect humain au premier plan.





Dans quelle mesure la crise sanitaire a-t-elle davantage orienté le curseur vers le personnel hospitalier et leur implication plutôt que sur les dispositifs automatisés ?

F. S. : Je dirai plutôt qu'il s'agit qu'une combinaison des deux. L'un étant interdépendant de l'autre. La crise sanitaire a montré que pour continuer à fonctionner, la logistique automatisée devait continuer à être pilotée par du personnel dédié et que le personnel logistique avait besoin du système automatisé pour garantir les transports.

Nous nous trouvons ici typiquement dans un partage des tâches dont l'efficacité dépend de la définition des responsabilités. De façon simplifiée, l'exploitation, la conduite, la coordination, l'organisation des processus est gérée par le personnel, hospitalier ou de DS AUTOMOTION. Les transports, l'optimisation des flux, la simplification des tâches sont réalisés par le système AGV. Ainsi, pendant la crise sanitaire, la logistique des Centres Hospitaliers dans lesquels nos systèmes sont implantés ont pu continuer à fonctionner grâce à la fiabilité de nos systèmes pilotés par du personnel compétent, afin d'assister le personnel logistique hospitalier pleinement impliqué.

Aujourd'hui, DS AUTOMOTION est en mesure de proposer des solutions globales et des systèmes sur mesure. Comment élaborez-vous ces solutions globales ? Comment identifiez-vous les besoins de chaque établissement ?

F. S. : Concevoir des systèmes AGV à la fois modernes, fiables et hautement flexibles, quels que soit leurs complexités, n'a aucun intérêt si nous ne les intégrons pas en amont d'un projet de conception. De

ce fait, la collaboration conjointe avec l'architecte est au moins aussi importante que l'écoute des utilisateurs finaux et des professionnels de l'hôpital. Ensemble, nous devons définir la meilleure intégration pour nos systèmes AGV en prenant en compte des contraintes dimensionnelles et le respect des réglementations de sécurité. La qualité de cette intégration définit la capacité de notre réponse à respecter les contraintes de délais et de volumes spécifiées par notre client. La qualité de nos solutions globales dépend effectivement de l'interaction commune de tous les interlocuteurs qui la définissent et l'utilisent. La force de DS AUTOMOTION consiste à être à l'écoute et d'échanger avec l'architecte, les bureaux d'études, les responsables de Centres Hospitaliers et les utilisateurs/trices.

Pourquoi est-il pertinent de proposer aujourd'hui des solutions globales aux établissements de santé ?

F. S. : C'est un avantage certain dans la mesure où cela permet, très en amont de la conception, de travailler en bonne intelligence sur la solution la mieux adaptée. En collaborant très tôt avec le client, il s'identifie rapidement au système et peut impliquer plus facilement ses équipes à la conception du produit. Pour nous, cette pratique nous permet également d'intégrer nos bureaux d'études qui pourront, entre autres, valider un mode de fonctionnement, les trajectoires des AGV et prendre connaissance des diverses contraintes liées à l'environnement, aux services, aux horaires ou aux demandes du personnel logistique. Ce partenariat permet donc une meilleure écoute de nos clients et le développement de solutions sur mesure.

Quels sont les prérequis à l'installation de systèmes automatisés dans des installations existantes ?

F. S. : Le système AGV de DS AUTOMOTION peut être intégré dans des structures nouvelles comme dans des installations existantes, notamment sur une opération d'extension. Il respecte également l'ensemble des normes liées au développement des réseaux AGV, telles que les distances de sécurité. Cette réponse tient également compte des dimensions des monte-charges de l'établissement, de sa couverture Wi-Fi et de l'état de ses sols. Les dernières normes de sécurité incendie impliquent un principe de compartimentage des espaces hospitaliers auquel notre système est pleinement adapté. Ces critères techniques sont plus ou moins simples à mettre en place sur site.

Sur tous nos projets, l'implication de nos équipes auprès des responsables de l'établissement et la qualité de nos échanges avec les acteurs impliqués nous permettent d'assurer l'intégration de notre système, quelles que soient les contraintes et la complexité des installations de l'établissement concerné.

Dans quelle mesure pouvez-vous développer vos solutions autour d'installations réalisées par vos confrères ?

F. S. : DS AUTOMOTION a toujours eu pour principe la maîtrise complète en interne de toutes les technologies liées à ses solutions. Grâce à cette maîtrise de l'ensemble des technologies liées aux systèmes automatisés par AGV, nos équipes peuvent analyser et comprendre le mode de fonctionnement d'anciennes installations. Elles peuvent ainsi récupérer certaines installations existantes pour les faire évoluer vers de

nouvelles technologies ou connecter ses propres solutions à des réseaux concurrents préexistants. Cette capacité nous permet de proposer de nouvelles fonctionnalités à nos clients en reprenant leurs anciens systèmes. Nous garantissons ainsi la flexibilité de leurs installations et leur proposons des solutions mieux adaptées à leurs attentes.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION au cours des prochaines années ?

F. S. : Trois axes principaux marquent nos perspectives d'évolution, à commencer par la consolidation de nos projets et de nos relations avec nos clients actuels. Nous tenons à préserver leur satisfaction vis-à-vis de nos produits en restant à leur écoute, en proposant des prestations toujours plus personnalisées et en demeurant réactifs en matière de maintenance de nos réseaux. Le deuxième axe d'évolution concerne le développement de solutions innovantes pour le secteur industriel, un domaine très exigeant en matière de rapidité et de réactivité de nos réseaux automatisés. Enfin, le dernier axe comprend l'application des nouvelles technologies. A l'avenir, nos AGV navigueront grâce à des systèmes de reconnaissance surfacique. Nous pourrions ainsi proposer des réseaux toujours plus autonomes et au mode de fonctionnement toujours plus flexible. Notre large panel de véhicules nous permet aussi d'intégrer différents types d'AGV au sein d'une même installation en utilisant le même système de gestion centrale des AGV, garantissant ainsi un réseau unique hautement modulable et personnalisé en fonction des demandes de nos clients.

