

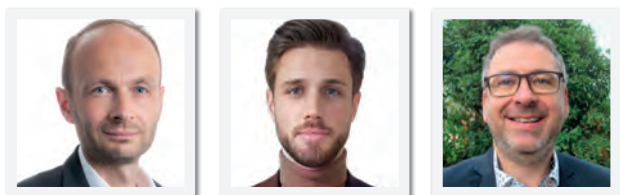


©AdobeStock

Vertical Sea : conseil et management de projet pour les acteurs de la santé

Créé en 2011 pour réunir sous un même label fédérateur plusieurs sociétés aux expertises complémentaires, Vertical Sea est un groupe d'ingénierie et de management de projet soudé par un socle de valeurs communes. La construction et les services à l'immobilier, l'environnement, la géotechnique, l'aménagement et le numérique sont cinq piliers sur lesquels Vertical Sea repose et qui sont représentés par chacune des sociétés du groupe.

Interview de **Thomas Skrzypkowiak**, Directeur Général du Groupe Vertical Sea, **Valentin Ouf**, Directeur du Développement Marchés Publics Groupe et **Cyrille Collet**, Directeur Travaux MOEX



Pouvez-vous nous présenter Vertical Sea ?

Vertical Sea est un groupe d'ingénierie et de management de projet constitué de sociétés aux expertises complémentaires, soudées par un

socle de valeurs communes et par la vision partagée de ce que doit être le service dans un monde en pleine mutation.

Le triple enjeu, sociétal, environnemental et technico-économique, se présente aux acteurs de la fabrique urbaine. Pour le relever, nos métiers de l'ingénierie et du management de projet, dans les domaines du Bâtiment (Builders & Partners), de l'Environnement (Soler Ide), de la Géotechnique (Sol Conseil), du Numérique Appliqué au Bâtiment (Sofya) et de l'Aménagement (TECTA) repensent les modèles inerrant à l'acte de construire.

Nous mettons en symbiose toutes les expertises impliquées, dans le respect des cultures propres à chacune, en générant perpétuellement l'échange et la collaboration entre elles au service du projet. Il en résulte nécessairement un enrichissement mutuel pour une compréhension plus globale des enjeux et du contexte.

C'est autour de cette vision que le groupe Vertical Sea s'est attaché à construire depuis 2011 un collectif rassemblant une grande variété de spécialistes capables d'accompagner nos clients, au travers de nos 18 agences et de nos 500 collaborateurs, dans leur projet quel que soit le niveau d'avancement de celui-ci.

Nous avons à cœur de nous positionner en qualité d'acteur majeur de la transformation du cadre de vie de demain.

Comment êtes-vous organisé ? Comment sont composées vos équipes ?

Le groupe est donc constitué de sociétés spécialisées qui travaillent ensemble autour du maillage géographique de nos agences. Cette façon de faire, ADN du groupe, se retrouve jusque dans nos projets et en particulier sur le projet du CHU de Nantes, sur lequel nous intervenons en suivi d'Exécution et pour lequel nous avons réuni une grande partie de nos expertises métiers sous la bannière de Builders & Partners.

Pour notre mission principale de direction de travaux, nous avons constitué une équipe de généralistes en mesure de piloter non seulement les entreprises dans la réalisation des travaux, ce qui

implique des compétences techniques dans de multiples domaines, mais aussi de coordonner les équipes internes tout en gardant un œil attentif au respect des contrats de travaux et en tenant informé tout au long du chantier le client avec un reporting complet et adapté. Cette organisation permet d'avoir des Directeurs de travaux connaisseurs de l'ensemble des contraintes du projet, ce qui a l'avantage majeur de pouvoir accompagner le client sur la gestion des conséquences des multiples modifications inhérentes à ce type de projet. De plus, ces directeurs de travaux s'appuient nécessairement sur des référents quant aux aspects métiers particuliers que sont le suivi de travaux ou encore les aspects contractuels.

En collaboration directe avec ces équipes, nos experts métiers en géotechnique et hydrogéologie viennent apporter leur savoir-faire sur des missions de Géotechnique G4 et d'Environnement pour le pilotage opérationnel de la mise en place de puits de géothermie sur le site ainsi que l'accompagnement de notre donneur d'ordre sur les aspects réglementaires.

Enfin, notre présence dans les métiers du Numérique est aussi largement représentée sur ce projet sur deux métiers : gestion documentaire, par la mise en place de la solution Sofya, et la Synthèse en maquette numérique. Sur ces deux sujets, en transversal métier sur le projet, les experts métiers ont mis en place nos méthodes éprouvées. Les interactions avec la Direction des travaux permet de réaliser les ajustements nécessaires au contexte particulier de ce projet hors norme.



©AdobeStock



©AdobeStock

Comment accompagnez-vous les établissements de santé dans leurs projets ?

Nous appréhendons et abordons chacun des projets de construction et d'aménagement comme organisme vivant à l'instar du corps humain : sensible à un environnement et à un contexte, évolutif dans le temps et dans l'espace, résilient et composé d'organes et de centres décisionnaires.

Dans le cadre d'un projet hospitalier et de santé, notre accompagnement s'articule autour d'une approche holistique visant à optimiser chaque phase du projet. Nous commençons par une analyse approfondie des besoins spécifiques de l'établissement, en tenant compte de ses missions, de sa capacité actuelle, et des défis liés à la prestation de soins. Ensuite, nous développons des solutions sur mesure et adaptées au contexte, englobant la conception, la planification, la budgétisation, et la gestion de projet. Notre expertise inclut la conformité aux normes de sécurité hospitalière, l'efficacité opérationnelle, et l'intégration de technologies de pointe pour améliorer les soins et réduire les coûts.

Le conseil technique très amont, lors des phases de réflexion précédant même les phases de conception est indéniablement primordiale à la bonne définition du cadre du projet, à l'instar du diagnostic patient avant définition de l'intervention.

Nous accompagnons ainsi nos clients et leur projet en toute phase, de la recherche de terrains, de foncier ou de bâtis via des sondages géotechniques, la dépollution des sols ou encore à travers la réalisation des études d'impacts et de l'ensemble des études inhérentes, jusqu'à l'exploitation du projet et ce en passant par sa livraison, son exécution et préalablement encore sa conception.

Quelles sont les spécificités des opérations sur le secteur hospitalier ?

Les ouvrages hospitaliers se distinguent par leurs complexités programmatiques et circulatoires, techniques, urbaines et architecturales. Ce sont, selon nous, les objets les plus complexes en termes d'ingénierie de la construction.

Les innovations technologiques challengent continuellement les modes opératoires des centres hospitaliers. Ces mêmes nouvelles technologies sont au cœur des réflexions des professionnels impactant leurs lieux de travail, aussi lieu d'accueil d'une patientèle dont le bien être est la priorité.

Ces ouvrages, souvent de grande envergure et soumis à des contraintes de calendrier strictes, doivent donc être conçus pour s'adapter aux nouvelles configurations spatiales, aux nouvelles exigences de rythme, et aux nouvelles méthodes de prise en charge, notamment induites par ces avancées technologiques.

En ce qui concerne nos bureaux d'études, ils sont tenus de concevoir ces ouvrages dans une perspective de durabilité à très long terme, avec une résilience accrue. Alors que l'on parle beaucoup de la transformation de bureaux en logements en ce moment, l'ouvrage hospitalier doit aussi pouvoir muter, être en mesure de faire évoluer son organisation sans pour autant paralyser son activité.

En site occupé, comme sur bon nombre de nos opérations, ces spécificités incluent la nécessité de minimiser les perturbations pendant la construction/restructuration pour maintenir la continuité des soins, la gestion des risques infectieux, la mise en place d'infrastructures pour les équipements médicaux sophistiqués, et l'intégration des nouvelles technologies médicales.

Vous êtes présents sur d'autres secteurs que celui de la Santé. Dans quelle mesure vos réponses sur ces autres secteurs enrichissent-elles celles que vous apportez pour l'hospitalier ? Ou bien est-ce l'inverse ?

Notre présence dans divers secteurs et sur diverses typologies d'ouvrages nous permet en effet de capitaliser une expertise transversale évidemment bénéficiaire aux projets hospitaliers.

Si l'une des particularités de l'ouvrage hospitalier est son évolutivité fonctionnelle et sa complexité technique fluides notamment, d'autres typologies tels que l'industrie, le programme mixte, l'ouvrage multimodal ou encore l'ouvrage éducatif par exemple confèrent à nos équipes des compétences et expertises bien spécifiques sur d'autres particularités telles que la construction hors site et notamment bois, les méthodologies d'intervention en site occupé, le bien-être et l'appropriation des espaces par l'utilisateur (ici le patient), l'optimisation financière du projet, le traitement d'ouvrages historiques et classés, la création d'espaces modulables et évolutifs du à leur ossature structurelle... autant d'expertises propres à chaque domaine et in fine incluses en totalité ou partie dans les ouvrages hospitaliers.

Deux exemples peuvent ainsi être cités. Premièrement, notre expérience en construction hors site nous permet de mener à bien des chantiers dans des délais extrêmement contraints. De la sorte nous pouvons espérer pouvoir réduire les délais de réalisation considérablement afin que le projet soit au plus proche des besoins actuels du client.

Deuxièmement, l'hôtellerie est un élément très important de la construction hospitalière. Nous développons donc les notions de parcours, d'appropriation de l'espace et de bien être des utilisateurs dans nos projets. L'éventuelle évolution des ouvrages hospitaliers en ouvrage mixtes composés d'installation de soins à proximité d'Hotels comme cela apparaît en Scandinavie pourrait permettre la réalisation de projets cohérents et synergiques.

Toutes ces approches et complexités de projets sont maîtrisées par nos équipes, de culture et d'horizons divers, sous la responsabilité d'un directeur de projet spécialisé en Santé permettant ainsi de challenger le statu quo des projets pour répondre au mieux aux enjeux du clients et aussi aux nombreux enjeux urbains et environnementaux actuels.

Quelle est votre vision de l'hôpital de demain ?

Notre vision de l'hôpital de demain est basée sur le concept d'une entité dynamique, d'un organisme vivant, en perpétuelle harmonie avec soit même et en résonance avec son environnement proche.

Nous pensons l'Hôpital de demain comme pièce urbaine majeure, lieu

d'échanges et d'interaction humaines, véritable liant intégré dans la ville et non reclus dans sa périphérie. Un lieu connecté aux autres lieux de vies et lieux de rencontres, un lieu accessible et visible. Nous pensons l'hôpital comme lieu d'innovation favorisant la recherche tel un organe multi-programmatique de la ville, couplé à des instances de recherches et d'innovation.

Notre vision de l'hôpital de demain est celle d'un centre de santé hautement personnalisé et appropriable, flexible et durable, composé majoritairement de services ambulatoires et diminuant ainsi le nombre de lits et les délais d'hospitalisation. Il sera conçu pour s'adapter rapidement aux évolutions des besoins médicaux et aux crises sanitaires, offrant un environnement sûr, technologiquement avancé et sensibles aux futures opportunités d'évolution, décarboné voire pourvoyeur d'énergies.

C'est l'atteinte de l'ensemble de ces critères qui, selon nous, permettra d'atteindre l'objectif initial et final de l'hôpital : le soin et l'expérience patient. L'expérience patient étant indéniablement dépendante de celles des visiteurs et des professionnels y exerçant. Un parcours initié dès l'accès à l'hôpital, en passant par son centre de soin jusqu'à la sortie du patient.

Par ailleurs nous nous questionnons quant à l'impact du numérique, de l'intelligence artificielle (IA) et de tout autre usage actuel et à venir tel que la télémédecine sur l'organisation spatiale des ouvrages de santé.

Quelle serait l'organisation technique et spatiale nécessaire à la démocratisation des opérations séparant le patient du chirurgien de plusieurs centaines de kilomètres ? Comment adapter les ouvrages actuels au service du développement des soins à domicile ?

Dans la continuité du développement de nos expertises internes «numérique appliquée au bâtiment» et «smart building», nous envisageons déjà pour certains de nos clients des systèmes de gestions novateurs faisant intervenir de nouvelles technologies dotées d'intelligence artificielle.

En somme, notre approche holistique englobe la recherche, la formation, l'expérience patient, et la responsabilité environnementale et numérique d'un ouvrage de soins pour créer un hôpital de pointe qui prend soin, un établissement dévoué à la santé des individus et de leur bien-être. Nous sommes convaincus que cette vision contribuera à façonner l'hôpital de demain en tant que centre d'excellence médicale, respectueux de l'environnement, et engagé dans le bien-être de tous.

