



## Expertise et excellence dans les transferts hospitaliers

Depuis 1977, le Groupe BOVIS est le partenaire privilégié pour la manutention délicate, les transferts, les transports spécialisés et la logistique. Ses équipes sont notamment expertes pour la manutention, le transport et le stockage de tout ce qui est lourd, fragile ou précieux. Opérant dans trois grands domaines que sont l'industrie, l'art et le high-tech médical, BOVIS a su se démarquer par son expertise et son engagement envers ses clients, notamment dans le secteur hospitalier. Ce secteur représente l'un des piliers essentiels de l'activité de BOVIS. Depuis ses débuts, l'entreprise a joué un rôle majeur en tant que logisticien pour les fabricants de matériel médical (IRM, scanners, radiologie...), ainsi que d'automates de laboratoires. Cette expérience accumulée au fil des années a permis à BOVIS de proposer une gamme variée de services adaptés aux établissements de santé. Parmi les services proposés, le déménagement occupe aujourd'hui une place prépondérante. BOVIS offre une approche « clé en main » spécifique, combinant expertise en organisation, ingénierie de transfert et réalisation concrète du déménagement. Cette gestion de projet sur mesure peut s'étendre sur plusieurs années pour certaines opérations d'envergure.

Au cœur de la réussite d'un transfert d'établissement de santé réside la connaissance approfondie du milieu hospitalier. BOVIS, avec son expérience et son dévouement, s'affirme comme un partenaire de confiance pour accompagner les établissements de santé dans leurs projets de transfert, garantissant ainsi une transition fluide et sécurisée pour tous les acteurs impliqués. La collaboration entre BOVIS et le CHU de Reims témoigne de l'expertise et de l'engagement de l'entreprise dans des projets d'envergure. En offrant une prestation globale « clé en main », BOVIS met en valeur son savoir-faire et sa capacité à gérer des projets complexes avec succès.

## Plus de précisions avec **David Lafarge**, commercial Grands Comptes au sein de BOVIS Transferts



### Pouvez-vous nous présenter BOVIS ?

**David Lafarge:** BOVIS est une entreprise familiale fondée en 1977, qui opère notamment dans trois grands domaines : l'industrie, l'art et le high-tech médical. Nous employons environ 1 600 personnes et notre chiffre d'affaires dépasse désormais les 220 millions d'euros. Nous disposons de 39 agences locales en France, Suisse, Espagne, Portugal et aux Emirats.

### Que représente le secteur hospitalier ?

**D. L.:** Le secteur hospitalier est l'un des trois secteurs-clés de notre activité. Il revêt une importance particulière pour notre entreprise, car le domaine médical fait partie intégrante de notre histoire. Depuis nos débuts, nous avons été des acteurs majeurs en tant que logisticiens des fabricants de matériel médical et de laboratoires. Cette activité récurrente alimente l'ensemble de nos agences à travers le groupe.

### Que proposez-vous aux établissements de santé ?

**D. L.:** Nous proposons divers services aux établissements de santé. Le principal métier qui nous lie directement à ces établissements est l'activité de déménagement, que nous proposons avec une approche « clé en main » spécifique à BOVIS. Nous offrons à l'établissement une expertise en organisation et en ingénierie de transfert, mais également la réalisation concrète du déménagement. La gestion de projet peut s'étendre sur une période allant jusqu'à deux ou trois ans pour les projets de grande envergure.

### Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les établissements hospitaliers dans le transfert de leurs installations ?

**D. L.:** Les principaux défis rencontrés par les établissements hospitaliers lors du transfert de leurs installations résident souvent dans le caractère exceptionnel de cette démarche. En effet, planifier le déménagement d'un établissement est une tâche rarement, voire jamais, rencontrée dans la carrière d'une équipe administrative. L'appréhension découle souvent du manque de connaissances de ce processus complexe et de la nécessité de maintenir la continuité des soins pendant le transfert. Pour surmonter ces défis, notre approche consiste à accompagner étroitement les établissements afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur leur cœur de métier. Nous entamons nos démarches bien en amont, en rencontrant les établissements longtemps avant la date prévue du déménagement. Nous leur présentons alors diverses solutions globales, adaptées à leurs besoins spécifiques, en tenant compte de leur capacité à réaliser certaines tâches en interne. La solution peut ainsi être choisie sur mesure. En choisissant de réaliser certains aspects de la procédure de déménagement par eux-mêmes, les établissements peuvent donc réaliser quelques économies.

Les solutions que nous apportons et les références que nous avons acquises permettent aux établissements d'être tout de suite rassurés et d'ainsi concrétiser facilement leurs opérations.

### Les établissements ont-ils pris davantage conscience de l'importance d'être accompagnés lors de cette phase de déménagement ?

**D. L.:** Les établissements apprécient d'être accompagnés, surtout lorsque nous leur offrons une prestation globale. Il est important de

noter que, bien que le coût du déménagement soit relativement faible par rapport au budget global de la construction d'un hôpital, sa valeur symbolique est immense. En effet, le déménagement représente la transition cruciale des activités, durant laquelle les outils essentiels à la prestation de soins sont confiés à une entité externe. La contribution financière que nous représentons peut donc sembler minime, mais notre impact sur le résultat final de l'opération de construction et de déménagement est significatif. Cette spécificité de notre activité nous confère donc une importance capitale dans le succès global du projet.

### Quelle est l'importance de la phase de planification ?

**D. L.:** La phase de planification est essentielle. Elle implique la réalisation d'un audit afin de déterminer la meilleure stratégie pour orchestrer le déménagement. La sécurité des patients, la continuité des soins et la préservation de l'activité d'urgence sont nos priorités lors de cette étape. La seconde étape consiste à mettre en place les outils nécessaires pour permettre à l'établissement de déterminer quels équipements seront nécessaires, quels achats doivent être effectués, quels équipements doivent être déménagés, tout en respectant le budget alloué et en définissant les priorités.

### Comment impliquez-vous le personnel ?

**D. L.:** Notre approche repose sur la gestion de projet. Nous identifions dès le début deux types d'interlocuteurs. Les premiers sont les interlocuteurs de récurrence, qui font partie d'une équipe de pilotage, et pour les plus grands projets, d'une direction de projet « nouvel hôpital ». Ils constituent la base de nos échanges tout au long du projet. Cette équipe de pilotage comprend généralement les responsables de tous les départements impliqués dans le déménagement, tels que la logistique, les services techniques, la direction des soins, etc. Ensuite, le deuxième niveau d'interlocuteur est généralement représenté par un correspondant présent dans chaque service qui sera impacté par le déménagement. Il s'agit souvent des cadres de santé que nous sollicitons à divers moments, que ce soit pour recueillir des informations lors de l'audit initial ou pour transmettre des informations lors des phases ultérieures de préparation. Le succès de l'implication du personnel réside dans une communication régulière tout au long du projet.

### Dans quel cadre collaborez-vous avec le CHU de Reims ?

**D. L.:** Notre collaboration avec le CHU de Reims s'inscrit dans une approche de prestation globale « clé en main ». Le CHU a opté pour l'ensemble des services que nous proposons, ce qui nous a permis de réaliser un audit complet pour structurer le déroulement du projet. Nous avons d'ailleurs travaillé en étroite collaboration avec le CHU pour effectuer les inventaires. Nous sommes également responsables de la gestion complète des équipements neufs. Cela implique d'organiser les livraisons pour environ 130 fournisseurs et de planifier près de 280 commandes. Nous supervisons également la réception de ces équipements dans le nouvel hôpital, une mission qui demande un investissement considérable en matière de temps et de coordination. En effet, cela nécessite une communication régulière avec les fournisseurs et parfois même avec leurs sous-traitants. Nous devons gérer la réception de près de 10 000 palettes de matériel en l'espace de seulement six semaines.

**Quels sont les enjeux pour BOVIS d'une telle collaboration avec ce CHU et son important projet ?**

**D. L.**: Notre principal enjeu avec ce déménagement au CHU de Reims est de poursuivre le développement de notre activité. Nous aspirons à accroître notre présence sur le marché et, en réalisant des opérations de cette ampleur, nous démontrons notre expertise et notre capacité à gérer des projets d'une grande envergure. Cette collaboration nous permet de mettre en valeur notre savoir-faire auprès d'établissements similaires qui envisagent d'importants projets de construction.

**Quelle est la nature de vos relations avec les équipes du CHU ?**

**D. L.**: Nous entretenons des échanges réguliers avec toutes les directions impliquées dans le projet du CHU. Le CHU de Reims dispose d'une excellente équipe de direction dédiée au nouvel hôpital et nous bénéficions donc d'une communication fluide. De nombreuses informations sont, en effet, centralisées par cette équipe qui constitue notre interlocuteur principal, et j'échange notamment très souvent avec Marie Henry qui est en interface régulière avec les équipes soignantes. Notre relation avec les autres directions impliquées dans la préparation du projet est également très étroite. Nous travaillons au quotidien avec la direction des achats, le service biomédical, la direction des services numériques entre autres, pour coordonner l'aménagement de tous les équipements neufs, préparer leur déploiement et organiser les déménagements qui impliquent toutes ces directions.

**Quelles sont les clés de la réussite d'un transfert d'installations hospitalières ?**

**D. L.**: La principale clé de réussite réside dans la connaissance approfondie du milieu hospitalier. Chez BOVIS, notre force consiste à être capable de comprendre les établissements de santé, leurs activités et les liens entre les services hospitaliers. Nous savons quelles sont les mesures nécessaires à prendre pour maintenir l'activité et la permanence des soins. Néanmoins, lors des audits, nous sommes toujours très investis pour prendre en compte les particularités de fonctionnement qui sont propres à chaque établissement.



**Email Cellule Hospitalière**

**cellulech@bovis.fr**

