

Le Mipih x le CHU de Reims : une co-construction au service de l'innovation

La synergie entre les établissements de santé et les éditeurs publics de logiciels revêt une importance capitale pour le développement de solutions numériques à la fois performantes et innovantes. À l'heure où la digitalisation s'accélère, portée en partie par les initiatives des politiques publiques, l'innovation devient un levier essentiel. **Son objectif ?** Simplifier le quotidien des professionnels en leur libérant du temps et ainsi améliorer la qualité des soins dispensés aux patients.

Propos recueillis auprès de Jules Litvine, Directeur adjoint aux finances en charge du Bureau des entrées au CHU de Reims ; Yannick Bomy, Responsable de la cellule pilotage au sein de la Direction des Services Numériques et Delphine Davien, Responsable du bureau des entrées

Au cœur de cette dynamique d'innovation, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Reims et le Mipih, 1^{er} éditeur public de progiciels hospitaliers, ont tissé une alliance solide et pérenne, fruit d'une collaboration de longue date. Aujourd'hui, le partenariat de ces deux acteurs s'étend à de nombreux domaines : la Gestion Administrative du Patient (GAP Pastel) et la digitalisation du parcours patient (digihosp Patient), les Ressources Humaines (Agirh et digihosp RH), la Gestion Financière (Magh2), le Pilotage décisionnel (QI), etc. L'année 2023 a été marquée par la conduite de nombreux projets novateurs autour de la GAP, apportant des bénéfices concrets aux professionnels de santé et aux patients.

▲ Le déploiement de ROC au CHU de Reims, établissement support, et au GHT 51 : une collaboration efficace pour une avancée majeure

Le déploiement de ROC, dans le cadre du programme SIMPHONIE, simplifie les démarches administratives pour les usagers et les équipes administratives. Cette solution fluidifie les échanges entre établissements et complémentaires santé, automatise la facturation et le paiement, tout en garantissant la fiabilité des données. Pour les patients, ROC offre une meilleure visibilité sur leur Reste à Charge (RAC) et leur séjour à l'hôpital, facilitant ainsi leur parcours de soins.

Jules Litvine, Directeur adjoint aux finances en charge du Bureau des entrées, revient sur la collaboration avec le Mipih : « *Nous avons été pleinement impliqués dès la phase préparatoire. Le projet a été très bien encadré, avec la prise en compte des missions concrètes de l'ensemble des acteurs. Des webinaires explicatifs ont également été organisés pour permettre aux équipes de s'approprier les changements organisationnels. La feuille de route était claire et bien définie.* »

Les résultats se révèlent fructueux, comme le souligne Yannick Bomy, Responsable de la cellule pilotage au sein de la Direction des Services Numériques : « *Nous sommes le 1^{er} CHU à avoir mis en production ROC avec le Mipih et simultanément sur le GHT entier favorisant ainsi une harmonisation des pratiques et un partage des bénéfices. Cette réussite découle d'une coordination globale entre les services numériques, les bureaux des entrées de nos établissements ainsi que de l'accompagnement du Mipih.* »

Jules Litvine apporte également quelques éléments chiffrés significatifs : « *Nous avons réduit le délai de paiement des mutuelles de 3 à 4 mois à une dizaine de jours. Le taux de rejet des factures est désormais de 0,1 %, ce qui est nettement inférieur à ce que nous connaissions avant. La gestion de la trésorerie est désormais plus fluide grâce à ROC.* »

▲ Le Mipih, au cœur des enjeux stratégiques d'avenir du CHU de Reims

Le Mipih joue un rôle central dans les avancées stratégiques du CHU de Reims, s'engageant activement dans de nombreux développements. En 2024, l'un de ces projets phares est la mise en place d'une pré-admission automatique personnalisée via l'implémentation de digihosp Patient. Delphine Davienne, Responsable du bureau des entrées, souligne l'importance de cette collaboration : « *Lorsque le Mipih nous a présenté l'offre digihosp Patient, nous avons apprécié sa fonctionnalité d'automatisation du traitement des dossiers d'admission, mais nous souhaitions aller plus loin du côté patient. Nous avions l'intention d'adopter un circuit permettant au patient de déposer ses pièces administratives de manière autonome et simple avec la mise en place d'un formulaire sans authentification. Le Mipih nous accompagne dans le développement de ce projet spécifique, prévu pour être opérationnel fin septembre.* »

La mise en place du serveur d'identité patient « dh identité » du Mipih est également un jalon attendu par la communauté médicale du GHT afin de faciliter l'intégration du Dossier Unique Informatisé. En parallèle, d'autres initiatives sont en cours, notamment le déploiement de Qlik pour améliorer la gestion de la facturation avec la mise en place de tableaux de bord.

La co-construction entre les établissements de santé et les éditeurs de logiciels permet une avancée considérable dans la digitalisation, aboutissant à des solutions adaptées à leurs besoins. En travaillant main dans la main, le Mipih et le CHU de Reims favorisent ainsi une transformation numérique réussie au sein du système de santé sur notre territoire.