



Philips et le CHU de Reims : une collaboration innovante pour l'avenir de la santé

Leader mondial dans les technologies de santé, Philips est reconnu pour son engagement constant à améliorer la vie et le bien-être des patients grâce à des innovations significatives. Avec une histoire riche de plus d'un siècle d'expérience, Philips a toujours été à la pointe de la recherche et du développement dans le domaine médical, visant à créer des solutions de santé personnalisées et intégrées, répondant aux besoins des professionnels de santé et de leurs patients, des besoins en perpétuelle évolution.

Le crédo de Philips, « *Innovation & You* », reflète son engagement envers l'innovation centrée sur l'humain. Cette approche se traduit par la création de solutions technologiques avancées qui non seulement améliorent la qualité des soins, mais également l'expérience des patients et des professionnels de santé. Philips se positionne ainsi comme un partenaire de choix pour les établissements de santé cherchant à intégrer les dernières avancées technologiques dans leurs pratiques cliniques.

Dans cette optique, Philips a initié une collaboration prometteuse avec le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Reims. Ce partenariat vise à transformer la prise en charge des patients en mettant l'accent sur l'efficacité, la sécurité et le confort. Le CHU de Reims, reconnu pour son excellence clinique et sa volonté d'innovation, partage avec Philips une vision commune de l'avenir de la santé, axée sur la qualité des soins, l'accessibilité et la durabilité. Ce projet collaboratif s'inscrit dans une démarche globale d'optimisation des processus de soins, en intégrant les technologies les plus avancées dans les différentes unités de soins. De la radiologie à la cardiologie, en passant par la chirurgie et les soins intensifs, cette collaboration vise à offrir des solutions sur mesure qui répondent aux besoins spécifiques de chaque service tout en favorisant une approche globale et intégrée de la prise en charge des patients. En combinant l'expertise technologique de Philips et l'expérience clinique du CHU de Reims, cette collaboration aspire à définir de nouvelles normes en matière de soins de santé, contribuant ainsi à façonner l'avenir de la médecine et à améliorer la qualité de vie des patients.



Quelles sont les grandes lignes du projet que vous avez mené avec le CHU de Reims ?

Stéphane Boyer: Le projet mené avec le CHU de Reims se centre sur deux concepts clés: l'innovation et le partenariat. L'établissement, dans le but de se moderniser, a souhaité intégrer à son nouvel hôpital

les technologies les plus avancées de Philips, notamment dans les domaines de l'imagerie interventionnelle pour l'IRM et le scanner. En parallèle, ce projet a demandé une approche collaborative essentielle, favorisant un co-développement entre Philips et le CHU, qui a permis de cibler et de répondre aux besoins spécifiques de la patientèle et de la région.

Comment ce projet a-t-il justement été conçu en collaboration avec l'établissement pour répondre à ses besoins spécifiques ?

S. B.: Le projet a démarré en 2021 et s'est déroulé en étroite collaboration avec le service biomédical. Nous avons eu des échanges continus pour assurer la bonne veille technologique. Plusieurs domaines clés ont été identifiés par le CHU en fonction de l'expertise de Philips en innovation, notamment en neurologie, coronarographie, rythmologie, et oncologie. La coopération dans la conception des plans a également été essentielle, en prenant en compte le développement du nouvel hôpital. Nous avons donc réfléchi à l'intégration des flux de travail pour répondre efficacement aux besoins de l'établissement.

Quelle est la nouvelle approche adoptée par Philips pour ce projet, qui consiste à personnaliser les équipements médicaux en fonction des besoins de l'établissement de santé ?

S. B.: Il y a plusieurs années déjà, nous nous sommes entièrement recentrés sur le secteur de la santé après avoir délaissé nos autres activités. Cette transformation vise à répondre de manière plus efficace aux défis de ce milieu, en se rapprochant des patients et des professionnels qui sont au cœur de l'expression des besoins. Le secteur médical est un monde qui évolue constamment et où les enjeux sont importants. Au CHU de Reims, nous adoptons une approche qui dépasse la simple fourniture de technologies. Il ne s'agit plus seulement de choisir un équipement déjà conceptualisé, mais de comprendre dans quel but et comment celui-ci peut être utile. Nous sommes pleinement engagés à développer des solutions concrètes qui répondent aux véritables besoins des établissements de santé.

Quelle est votre approche des nouveaux projets dans le secteur médical ?

S. B.: Lorsque nous abordons un nouveau projet dans le secteur médical, nous adoptons une approche collégiale. Nous constituons une équipe interdisciplinaire composée de techniciens, commerciaux, ingénieurs d'application et chefs de projet pour analyser le projet de manière globale dès le début. Plutôt que de répondre de manière standardisée, nous nous engageons dans des discussions approfondies avec les services médicaux et paramédicaux pour cerner leurs besoins réels, leurs défis et leurs ambitions. Le véritable défi réside dans notre capacité à écouter les utilisateurs afin de développer des solutions sur mesure qui respectent à la fois les contraintes technologiques et économiques, comme ce fut le cas pour le projet du nouveau CHU de Reims.

Pourquoi est-il crucial pour Philips de considérer non seulement la technologie, mais aussi les besoins des professionnels de santé et le confort des patients dans la conception de ses équipements médicaux ?

S. B.: C'est essentiel de prendre en compte ces besoins car les défis du système de santé sont considérables et exigent une transformation des industriels pour y répondre efficacement. Face au nombre croissant de patients, et avec des ressources médicales et financières stagneantes, voire en diminution, notre rôle est de faciliter cette transformation. Nous devons avoir un impact réel, positif et durable pour mettre cette innovation technologique au service des patients, des établissements et des soignants. Il faut aussi personnaliser nos solutions en tenant compte des particularités régionales et démographiques. En prenant l'exemple de l'IRM, une procédure longue et souvent anxiogène, nous avons développé la solution In-bore pour améliorer le confort des patients. Cette technologie utilise un écran installé derrière l'IRM projetant des images via un jeu de miroirs, réduisant ainsi l'effet de claustrophobie. Cela permet non seulement d'accélérer l'examen en apaisant le patient, mais aussi d'augmenter la capacité de prise en charge. En parallèle, nous veillons également au confort des professionnels de santé, en simplifiant l'utilisation de nos équipements pour améliorer l'efficacité des soins.

Comment intégrez-vous les préoccupations de confort patient, de bien-être des professionnels de santé et d'innovation dans vos projets ?

S. B.: Le bien-être des patients est primordial, tout comme le confort des professionnels de santé et le besoin d'innovation. Au CHU de Reims, nous prenons en compte les défis quotidiens des radiologues, exposés aux rayonnements, en améliorant les conditions de travail de tout le personnel paramédical et biomédical. La crise sanitaire a souligné l'importance de répondre à ces enjeux. Par exemple, dans notre salle de neuroradiologie interventionnelle, nous avons réaménagé le positionnement de la table et du local technique afin d'optimiser l'espace disponible, améliorant ainsi la capacité des praticiens à soigner efficacement leurs patients. L'adoption de solutions comme In-bore contribue également à une atmosphère détendue, bénéfique tant pour les patients que pour les professionnels de santé. Ces trois aspects sont complémentaires et contribuent tous à une meilleure efficacité des soins.

En quoi l'intégration de l'IA dans les équipements médicaux de Philips révolutionne-t-elle les pratiques médicales et contribue-t-elle à répondre aux défis rencontrés par les établissements de santé ?

S. B.: Le numérique et l'intelligence artificielle font partie des réponses qui permettent d'améliorer les systèmes de santé. Les équipes médicales ont non seulement une charge de travail qui est de plus en plus importante mais elles sont aussi confrontées à davantage de problématiques. L'IA répond à ces défis et permet de personnaliser les traitements, de sécuriser et de connecter les solutions pour mieux accompagner les établissements de santé dans leur transformation digitale. Elle joue un rôle crucial dans la gestion et l'analyse des données, améliorant ainsi le diagnostic et l'expérience patient. L'IA embarquée dans nos systèmes permet des évolutions majeures dans la prise en charge - précision diagnostique, gain de temps, meilleure expérience des patients et des soignants...

Vous avez collaboré avec la start-up Robocat sur ce projet du CHU de Reims. Quelle est la nature de cette collaboration ?

S. B.: Le CHU de Reims a pour but d'améliorer la qualité de vie et le bien-être au travail de ses professionnels de santé. Le service du Pr Laurent PIEROT, a exprimé le besoin de réduire l'exposition aux radiations durant les interventions. Le CHU est donc venu vers nous avec cette problématique en nous demandant une solution. Notre technologie ne permettait pas d'éliminer totalement les radiations, c'est pourquoi nous avons fait appel à Robocat, une start-up de Rouen. Ses équipes ont développé un système qui s'intègre à nos équipements, permettant aux praticiens de réaliser des opérations à distance via un robot, réduisant ainsi leur exposition aux rayons. Ce projet a été conçu sur mesure, avec des prototypes testés à Rouen en collaboration étroite avec le Dr. Sébastien SOIZE, neuroradiologue

En quoi la collaboration avec des acteurs publics et des professionnels de la santé stimule l'innovation dans le domaine médical ?

S. B.: Il est certain que la collaboration entre Philips, les acteurs publics, les startups, et les professionnels de santé est essentielle pour stimuler

l'innovation et surtout pour la rendre accessible aux patients. Au-delà des avancées en IA et santé numérique, notre objectif est que les bénéfices atteignent réellement les patients. Cette coopération intersectorielle crée un cercle vertueux et permet de découvrir des synergies, d'être apporteur de solutions, et de concrétiser l'innovation au sein des CHU, bénéficiant ainsi aux patients.

Quel message souhaiteriez-vous transmettre sur le projet avec le CHU de Reims et sur l'engagement de Philips envers l'innovation et le bien-être des patients et des professionnels de santé ?

S. B.: Nous partageons avec le CHU de Reims un engagement commun envers l'innovation, centrée sur l'amélioration de l'expérience des patients et le bien-être des professionnels de santé. Cette collaboration semble naturelle, combinant l'histoire ancrée du CHU dans une dynamique territoriale avec l'expertise de Philips en matière d'innovation industrielle. Le projet renforce cette synergie et illustre comment une vision orientée vers les solutions peut concrètement mettre la technologie au service des patients, des établissements de santé et du territoire.



PHILIPS