

# Optimisez l'efficacité hospitalière avec des solutions logistiques automatisées et une traçabilité sans faille.

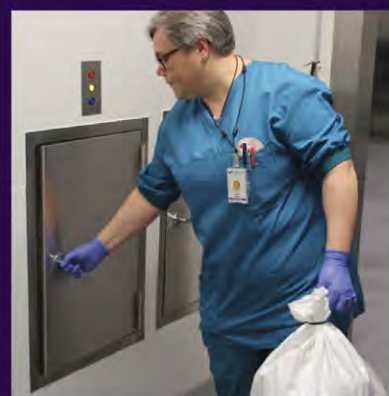


Notre système  
pneumatique lourd  
évacue en temps  
réel les linges et  
les déchets avec  
rapidité et efficacité

Notre gamme de  
véhicules autonomes  
répond à toutes  
les contraintes de  
transport dans l'hôpital



- + compacts
- + légers
- + rapides
- + précis
- + agiles



Nos systèmes de  
transport pneumatique  
à cartouche et pochette  
assurent la livraison  
rapide et la traçabilité  
de vos produits en toute  
sécurité



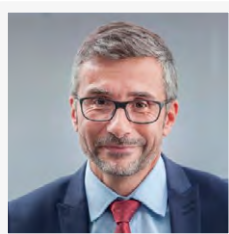


# Pour une logistique hospitalière plus efficiente et plus sécurisée

Swisslog France, filiale du groupe KUKA, s'est imposée comme un leader dans le domaine du transport automatisé hospitalier. Forte de plusieurs décennies d'expérience, l'entreprise offre une gamme complète de solutions d'automatisation logistique, telles que les systèmes AGV (véhicules guidés automatiques), les réseaux pneumatiques et les systèmes de transport par rail. Ces technologies sont conçues pour optimiser le stockage, la préparation et la livraison du matériel dans les établissements de santé, tout en allégeant les tâches des soignants. Dans sa volonté de rester à la pointe de l'innovation, Swisslog a récemment conclu un partenariat stratégique avec Ecosir, un acteur majeur dans le domaine du transfert sous vide automatisé. Cette collaboration marque une étape importante dans la vision de Swisslog d'offrir des solutions logistiques holistiques. En intégrant les solutions de transfert sous vide d'Ecosir, Swisslog élargit son portefeuille pour inclure la gestion des déchets et du linge, renforçant ainsi son engagement envers des environnements hospitaliers plus propres et plus sûrs.

Swisslog aspire à fournir des systèmes de transport automatisés intelligents et sur mesure, capables d'offrir plus de flexibilité et de fluidité dans les opérations hospitalières. Les nouvelles solutions, telles que CAREMASTER et CARE 220 d'Ecosir, viennent compléter les offres existantes de Swisslog, notamment les AGV, les PTS (systèmes de transport pneumatique), et les ETV (systèmes de transport vertical). Ensemble, elles offrent aux hôpitaux des outils puissants pour rationaliser leurs activités, améliorer la sécurité et l'hygiène, et recentrer le personnel sur ce qui compte le plus : les soins aux patients.





**Swisslog a toujours été à la pointe de l'innovation dans le transport automatisé. Comment définiriez-vous la vision de Swisslog France en tant que leader du transport automatisé dans les établissements de santé ?**

**Christophe Vergne :** La vision de Swisslog France est de permettre à ses clients de transporter le bon produit, au bon endroit, au bon moment. Cela implique de proposer différentes solutions technologiques et d'en assurer le suivi et la pérennité sur plusieurs décennies. Les solutions de transport automatisé sont souvent intégrées à l'infrastructure du bâtiment, ce qui signifie que les clients doivent avoir un partenaire engagé sur le long terme. La sécurité et la sécurisation de tout transport sont des points clés de nos solutions. Il est primordial de garantir que nos systèmes disposent des sécurités informatiques nécessaires pour éviter les failles, tout en assurant une traçabilité des données, contribuant ainsi à la qualité des soins prodigués aux patients.

**Quels sont les nouveaux produits et les nouvelles solutions que Swisslog développe actuellement en matière d'AGV (véhicules guidés automatiques), de PTS (systèmes de transport pneumatique) ou d'ETV (systèmes de transport vertical) ?**

**C. V. :** En matière d'AGV, nous avons lancé deux nouveaux produits : un AGV à fourche très léger, dédié uniquement au marché hospitalier, offrant une grande flexibilité en termes de maniabilité, de fonctionnalités et de sécurités actives. Nous avons également mis en place une nouvelle supervision du système AGV, très intuitive pour les conducteurs système. En ce qui concerne les réseaux pneumatiques, nous avons lancé le système Delivery Manager, qui permet de tracer tous les transports

réalisés ainsi que les produits transportés. Cela permet aux hôpitaux d'optimiser le suivi logistique des produits acheminés, garantissant ainsi la sécurité et l'efficacité des livraisons.

**En quoi ces nouvelles solutions de transport automatisé améliorent-elles la logistique hospitalière et l'expérience des patients ?**

**C. V. :** Nous développons toujours nos nouvelles solutions en prenant en compte trois éléments essentiels. D'abord, le besoin identifié par le client et les utilisateurs, afin de garantir la faisabilité et la viabilité sur le moyen terme. Ensuite, l'évolution des technologies électroniques et informatiques pour rendre nos produits plus fiables et rapides. Enfin, la sécurité des patients et des soignants. Avec ces nouvelles technologies, nous sommes en mesure de répondre aux besoins spécifiques du marché hospitalier, tout en améliorant la qualité des soins grâce à une meilleure gestion logistique.

**Swisslog a récemment élargi son portefeuille en intégrant Ecosir. Pourquoi avez-vous choisi de collaborer avec cette société finlandaise, et comment cette nouvelle offre s'intègre-t-elle dans votre stratégie globale ?**

**C. V. :** Nous avons pour vocation de développer nos propres produits, tout en créant des partenariats dans des domaines complémentaires à notre cœur de métier, le transport automatisé. La solution du transport par gaines, proposée par Ecosir, complète parfaitement notre offre d'AGV, un domaine que nous n'avions pas encore couvert dans notre portefeuille produit. Ecosir est une marque forte dans les pays nordiques, et son objectif était de s'étendre dans les pays européens francophones. Ce partenariat nous permet de proposer à nos clients des solutions complémentaires et dynamiques.



**Comment les solutions de transfert sous vide d'Ecosir, comme CAREMASTER et CARE 220, viennent-elles compléter et renforcer votre gamme existante de produits ?**

**C. V. :** Les solutions de transfert sous vide proposées par Ecosir, telles que CAREMASTER et CARE 220, permettent d'enlever les déchets hospitaliers et le linge sale de manière plus hygiénique et automatisée, sans contact direct avec les matériaux potentiellement contaminés. Cela renforce non seulement la logistique dans les hôpitaux, mais améliore également les conditions de sécurité et d'hygiène pour le personnel et les patients.

**Quels sont les avantages pour les hôpitaux d'adopter une approche holistique de l'automatisation avec cette combinaison de technologies ?**

**C. V. :** Ce partenariat offre plusieurs avantages. Le premier est que nos clients peuvent désormais accéder à une gamme complète de solutions techniques, gérées par une seule équipe capable d'apporter différentes technologies dans un même établissement. Cela simplifie considérablement la gestion des flux logistiques dans l'hôpital. Le second avantage est que nous pouvons accompagner nos clients en amont dans leurs choix logistiques, pour optimiser les flux entre les AGV, le transport par gaines, et ainsi proposer la solution la plus adaptée à leurs besoins spécifiques, tout en améliorant la sécurité et l'hygiène dans les établissements de santé.

**Comment ces nouvelles combinaisons technologiques contribuent-elles à la sécurité, à la traçabilité, et à l'efficacité des processus de transport dans les hôpitaux ?**

**C. V. :** Toutes nos technologies disposent d'outils de traçabilité permettant aux clients d'avoir en temps réel les informations nécessaires pour agir ou réagir. Ces données peuvent aussi être utilisées pour adapter certaines actions, afin d'optimiser le service et garantir la sécurité des patients. Par exemple, les AGV à fourche permettent une gestion plus flexible de différents types de contenants, offrant une meilleure réactivité en termes de transport logistique. De plus, les solutions comme Ecosir permettent d'éliminer les déchets et de gérer les flux de manière plus hygiénique, réduisant ainsi les risques d'infections et améliorant la sécurité incendie en retirant les objets inflammables des zones sensibles.

**L'année dernière, vous nous aviez mentionné que la flexibilité et la fluidité seraient des éléments clés pour l'avenir du transport automatisé. Comment Swisslog continue-t-il d'innover pour répondre à ces besoins dans le contexte hospitalier ?**

**C. V. :** Swisslog France continue d'élargir sa gamme de produits, d'améliorer la gestion des données, et de perfectionner la traçabilité. Nous travaillons également à l'extension finale de notre gamme avec l'introduction des robots AMR (Autonomous Mobile Robots), qui viendront compléter nos solutions d'automatisation logistique. Ces robots AMR interviennent en complément des AGV et des autres technologies de transport. Ils offrent une flexibilité accrue en prenant en charge des tâches intermédiaires que les AGV ne peuvent pas toujours accomplir, notamment dans des environnements contraints où la capacité de manœuvre est limitée.



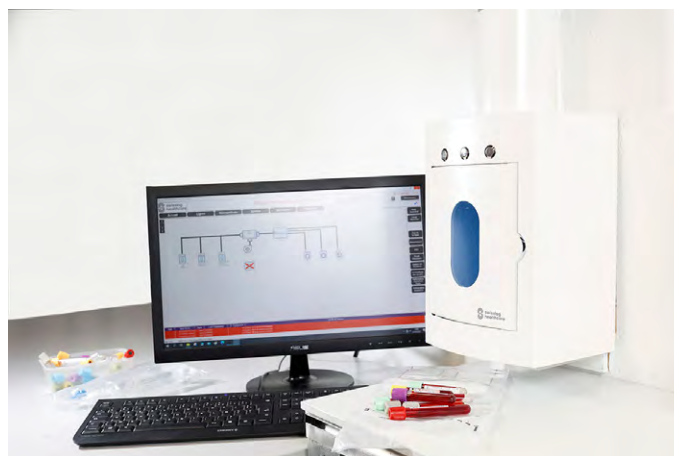
©Ludovic Letot

**Pouvez-vous en dire plus sur cette extension avec les robots AMR et leur complémentarité avec les AGV ?**

**C. V. :** Si nous remontons 20 ans en arrière, nous transportions certains éléments avec des technologies spécifiques comme l'ETV ou les AGV, mais cela nécessitait encore beaucoup de manutention manuelle. Aujourd'hui, les réseaux pneumatiques et les gaines de transfert vertical ont pris davantage de place, permettant de transporter les éléments de manière plus fluide. Les robots AMR vont intervenir là où les AGV ne peuvent pas toujours être utilisés, dans des espaces plus confinés ou des tâches spécifiques. Ces robots autonomes s'intègrent dans une solution globale, offrant plus de flexibilité dans la gestion des flux hospitaliers.

**En quoi l'intégration de ces technologies d'automatisation contribue-t-elle à la sécurité des patients et à l'optimisation des ressources logistiques ?**

**C. V. :** Nos systèmes, qu'ils soient AGV, PTS ou Ecosir, permettent une gestion en temps réel, garantissant ainsi une efficacité logistique maximale. La sécurité des patients est renforcée par la traçabilité et la fiabilité des livraisons, tandis que les soignants peuvent se concentrer davantage sur leur mission grâce à ces outils, réduisant ainsi les risques d'erreur. De plus, les aspects d'hygiène sont largement améliorés grâce à ces systèmes, et les risques d'infections nosocomiales sont réduits en limitant les manipulations humaines dans les processus logistiques.



©Rémi Deluze